

**ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

г. Саратов

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Межрегионального директора по b2c Нижнего Поволжья Грибанова Сергея Михайловича, действующего на основании доверенности №34/2020 от 30.06.2020 года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по Договору Услуг, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора связи. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

**2. Оплата услуг**

Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

**3. Срок действия, порядок прекращения договора**

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

**4. Прочие условия**

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором связи; на участие во всех стимулирующих мероприятиях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования

Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) третьим лицам в целях информирования об оплате и наличии задолженности за Услуги и ее оплате  не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом  не согласен;

4.2.3. на обработку и передачу в целях обработки персональных данных третьим лицам, указанным на сайте Оператор (Исполнитель), для совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности  не согласен,

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет», если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта  не согласен \_\_\_\_\_

**5. Технические характеристики услуги «Доступ в интернет «Дом.ру»**

Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet с использованием протокола PPPoE либо без него. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethernet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

**Лицензии Оператора связи** выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: лицензия № 177002 от 24.11.2019г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 24.11.2024г.; лицензия № 177006 от 24.11.2019г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 24.11.2024г.; лицензия № 176994 от 24.11.2019г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 24.11.2024г.; лицензия № 177011 от 24.11.2019г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 24.11.2024г.; лицензия № 177014 от 24.11.2019г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 24.11.2024г. лицензия № 176993 от 24.11.2019г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 24.11.2024г.

**Заказ на предоставление услуг связи**

Услуги связи	Наименование услуги	Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить)	Цена (руб.)
	Тип подключения		
	Оборудование, передаваемое Абоненту:		
	Тип передачи оборудования Абоненту		
	Тип подключения // кол-во телеприемников		
	Оборудование, передаваемое Абоненту:		
	Тип передачи оборудования Абоненту		
	Тип подключения // кол-во телеприемников		
	Абонентский номер		
	Тип подключения		
	Оборудование, передаваемое Абоненту:		
	Тип передачи оборудования Абоненту		
Услуги связи	Наименование тарифного плана (нужное отметить):	Абонентская плата по выбранной акции (руб.)	Абонентская плата по окончании действия выбранной акции (руб.)
	*Иные услуги		*Стоимость (руб.)
Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием			
Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции			
Авансовый платеж по с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования			
Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования			
Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____			

Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора связи. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен. Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании.

**АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**
**Оператор связи**

АО «ЭР-Телеком Холдинг»  
Юридический адрес: 614066, г. Пермь, шоссе Космонавтов, д. 111 и, к. 2  
Фактический адрес: Саратовская обл., г. Саратов, ул. Рабочая, д. 145А  
Сайты Оператора связи www.dom.ru  
Тел. (8452) 338-111  
ИНН 5902202276  
р/сч 40702810099914325000, открытый в Филиале «Нижегородский» ОАО «Альфа-Банк»  
г. Нижний Новгород К/С 30101810200000000824; БИК 042202824

**Абонент**

ФИО \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_ Конт. тел. \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_ Место рождения \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: г. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_  
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_, подъезд \_\_\_\_\_, эт. \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_  
С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

/ Грибанов С.М. /