# Dr.Web (Security Space/Антивирус).

**UPD**: при выключении некоторых компонентов требуется ввести цифровой код с картинки.

Для внесения любых изменений в настройки программы необходимо первоначально выбрать нижний пункт Административный режим



В современной версии данной программы все компоненты отключаются в несколько щелчков мыши:



#### Краткое описание компонентов.

SpIDer Guard перехватывает все обращения к файлам на дисках, дискетах, CD-ROMs, Flash-картах и смарт-картах, предотвращая попытки проникновения вредоносных кодов ан компьютеры.

SpIDer Mail (почтовый монитор) производит упреждающую проверку входящей и исходящей почты и до его поверки "на лету" ни одно сообщение не будет принято Вашим почтовым клиентом.

Модуль SpIDer Gate в режиме реального времени

- прозрачно сканирует входящий и исходящий НТТР-трафик
- перехватывает все НТТР-соединения
- производит фильтрацию данных
- автоматически блокирует зараженные страницы в любых веб-браузерах
- проверяет файлы в архивах
- защищает от фишинговых и других опасных интернет-ресурсов.

Родительский контроль блокирует сайты, внесенные в «черный список». Используется для ограничения детей от сайтов экстремистского и порнографического содержания, соц.сетей и проч.

#### Не приходит или не отправляется почта.

Для начала необходимо проверить, действительно ли в этом виноват компонент Dr.Web.

Для этого полностью его отключаем



После этого отправляете тестовое письмо.

Если отправка/получение писем возобновились, значит необходима настройка именно компонента SpIDer Mail.

Заходим в настройки:



Здесь заходим в меню **Перехват** и ставим галочку напротив пункта «**Перехватывать** соединения автоматически», заходим в «Настройки соединения»

😤 Настройки SpIDer Mail		×
Проверка	Перехват	
Антиспам	Способ перехвата сетевых соединений для проверки почты	
Исключения	Перехватывать соединения автоматически Перехват по стандартным протоколам и портам для наиболее распространённых	
• Перехват	Настройки соединения	
Отчёт	Ручная настройка соединений	
	Перехват по нестандартным настройкам, если присутствуют специфические программы или другие особенности функционирования сетевых соединений.	
	Настройки соединения	
	ОК Отмена При	менить

Здесь необходимо проверить порты. Должны стоять стандартные порты для работы с входящей/исходящей почтой.

Адрес	Порт	
1		Добавить
Адрес сервера	Порт сервера	Удалить
*	25	
*	110	
*	119	
*	143	
L		
	01	07000

Так же есть вариант, что почта блокируется как СПАМ. Для устранения сложности заходите в **«Антиспам»**, и ставите галочку напротив **«Не проверять почту на наличие спама»** 

👸 Настройки SpIDer Mail		×
Проверка	Антиспам	0
• Антиспам	Активность антиспам-фильтра	
Исключения	О Проверять почту на наличие спама	
Перехват	Особенности проверки на спам Пазрешить текст на кириллице	
Отчёт	Разрешить текст на азиатских языках	
	Добавлять префикс к полю Subject писем, содержащих спам	
	[SPAM]	
	К проверенным письмам добавляется заголовок 'X-DrWeb-SpamState'	
	Для гарантированного получения или блокирования писем с определенных адресов электронной почты, внесите эти адреса в Белый или Чёрный список антиспама соответственно. Белый список Чёрный список	
	ОК Отмена При	менить

## Нажимаете Применить.

## Не открываются/медленно открываются страницы.

В этом может быть виновата утилита SpIDer Gate. Так же первоначально проверяем так ли это. Для этого отключаем его полностью.



Если после этого страницы начали открывать быстрее или в принципе появился доступ на интернет-сайты, то нужно настраивать данный компонент.



При первоначальном входе у вас запросит ввести пароль для доступа в данный раздел, а затем повторить его.

При последующих входах нужно будет вводить его для доступа к изменению настроек:

🕞 Введите пароль	×
Dr.Web защита паролем	0
Введите пароль для доступа к Родительскому конт	гролю.
Пароль:	
OK	Отмена

Здесь необходимо выставить ползунок до упора вправо:

🍪 Настройки SpIDer Gate	
	Q
• Действия	Действия
Фильтр приложений	Режим проверки
Прокси-сервер	<ul> <li>Проверять весь НТТР трафик</li> <li>Проверять входящий трафик (рекомендуется))</li> </ul>
Отчёт	Проверять исходящий трафик
	Блокировать известные источники распространения вирусов
	Баланс проверки
	При уменьшении приоритета сканирования скорость работы с сетью Интернет понижается. При увеличении приоритета скорость повышается, но также увеличивается нагрузка на процессор
	Минимальный
_	
	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
	Расширенные настройки
	ОК Отмена Применить

# Внесение программы в разрешенные (исключения).

Так же если сложности наблюдаются только с одним браузером, можно внести его в список программ, которые не будут проверяться. В этом есть свои минусы: трафик, проходящий через данную программу, не будет проверяться на наличие вирусных и вредоносных программ.

🌍 Настройки SpIDer Gate	and the second	×
Действия Фильтр	Фильтр приложений	۷
приложений Прокси-сервер	Порты НТТР: 80,8080,3128	
Отчёт	Приложения, проверяемые по всем портам Обзор Удалить	
	Приложения, исключенные из проверки Сhrome.exe Обзор Удалить	
	ОК Отмена Приг	менить

Выбираете **Фильтр приложений**. В поле **Приложения, исключенные из проверки** нажимаете **Обзор**. Находите необходимую программу на вашем компьютере и нажимаете клавишу открыть. Она появляется в обозначенном поле. После этого нажимаете клавишу **Применить**.

## Сложности с прокси-сервером.

Некоторые программы могут выдавать сообщения о том, что у на компьютере включен прокси-сервер, хотя самостоятельно и специально вы его не используете.

Настройки прокси находятся так же в компоненте SpIDer Gate. Выбираете пункт **Проксисервер**. Затем проверяете наличие галочки в строке **Включить локальный проксисервер**. Для корректной работы программ, с которыми до этого у вас были сложности галочку необходимо убрать. Если вы внесли изменения, то нажмите клавишу **Применить**. Так же включение данного пункта может влиять на открытие нескольких или всех страниц.

🖏 Настройки SpIDer Gate	Statements where the second realization is not an in the second	x
Действия	Прокси-сервер SplDer Gate	0
Фильтр приложений • Прокси-сервер Отчёт	Настройка SpIDer Gate в роли локального прокси-сервера Клажите, какой порт вы хотите выделить локальному прокси-серверу SpIDer Gate. Этот же порт необходимо указать в настройках подключения приложений, использующих для работы сеть Интернет. Порт: Используется прокси-сервер более высокого уровня Если для доступа в сеть Интернет уже используется прокси-сервер, то для работы SpIDer Gate необходимо указать адрес вышестоящего прокси-сервера. Адрес: Порт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт: Сорт:	
	ОК Отмена Приме	енить

# Родительский контроль.

Если в окне вашего браузера появляется сообщение

Сообщить о ложном срабатывании	Антивирус Dr.Web SpIDer Gate 6.0.3.01121
	Дата: 2:27:52 3.05.2011
http://vkor	ntakte.ru/
URL заблокирован Родительским контролем (Сайты для взрослых)	

То это значит, что произошло срабатывание функции Родительский контроль. Для отключения данной функции заходите в настройки соответствующего пункта

	О программе
	Зарегистрировать лицензию
	Мой Dr.Web
	Справка
	🛱 SpIDer Guard
	📆 SpIDer Mail 🔹 🕨
	🚺 SpIDer Gate 🔹 🕨
Статистика	🙆 Родительский контроль 🔹 🕨
	🗖 🗑 Firewall 🔹 🕨
Настройки	🔞 Обновление
	🚽 🔘 Сканер 📃 🛁
	🐔 Отключить Самозащиту 🛱 P
	Инструменты
	Пользовательский режим
	•

Далее вводите пароль для доступа к настройкам.

😨 Введите пароль	×
Dr.Web защита паролем	0
Введите пароль для доступа к Родительскому контролю.	
Пароль:	
ок	Отмена

Затем необходимо проверить, включен ли у вас родительский контроль.

🤄 Настройки Родительског	го контроля	×
Настройки Родительског • Фильтр URL Локальный доступ	то контроля  Фильтр URL  Аступ к сти интернет  Сайты для взрослых Сайты или сомнительным контентом Сайты для взрослых Сайты сайты только из Терлого списка" Сайты список Сайты список Сайты список Сайты список	ХОТИТЕ
	Сменить пароль Отмена	Применить

Тут следует обратить внимание на то, требуется ли вам данная функция в действительности. Если нет, то просто ставите галочку в строке **Разрешить посещать все сайты**.

Если же компьютером пользуются дети и данная функция вам необходима, то проверяет список типов запрещенных сайтов. Если сайт, с которым у вас возникли проблемы, не подходит ни под одну из категорий, то нажимаете клавишу **Черный список**. Далее внимательно просматриваете список на наличие требуемого web-адреса.

🔞 Категории сайтов	x
11 ×	
• Черныи список	Сайты, доступ к которым должен быть запрещён:
Белый список	Добавить
	vkontakte.ru Удалить
	ОК Отмена

Если адрес найден – встаете на него щелчком мыши и нажимаете клавишу Удалить. После этого **ОК – Применить**.

## Нет подключения к интернету.

Это может произойти из-за того, что используемый для подключения интерфейс не внесен в список разрешенных. Для проверки этого заходим в настройки компонента Firewall



Затем слева выбираете пункт Интерфейсы. Откроется список всех сетевых интерфейсов (возможных подключений).

🛞 Настройки Dr.Web Firew	vall		- • ×
Приложения	Настройки сетевых интерфейс	OB	v
Родительские процессы	Сетевые подключения предоставляют воз» устройствам, что в свою очередь предоста: разделение собственных ресурсов с другим	южность подключаться к другим компьютерам, сетям или к вляет возможность получения доступа к удалённым ресурс и пользователями. Dr.Web Firewall позволяет определить и	юбильным ам, а также идивидуальные
• Интерфейсы	правила для каждого подключения.	•	
Пакетный фильтр	Сетевой интерфейс	Адаптер	Правило
Дополнительно	TeamViewer VPN	TeamViewer VPN Adapter	Allow all 👻
База известных приложений	о000 Беспроводное сетевое соединение	Адаптер беспроводных сетей Atheros AR5005G Wireless	Allow all 👻
Сброс настроек	Подключение по локальной сети	Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet сетевой адаптер	Defa 🔻
	Bce соединения WAN	Все соединения WAN	Defa 🔻
🏊 🌙			
30			
		ОК Отмена	Применить

Если используется подключение напрямую по кабелю, то необходимо напротив **Все соединения WAN** в выпадающем меню выбрать **Allow All** (разрешено все). Если используется Wi-Fi связь, то аналогичные действия производятся в строке напротив **Беспроводного сетевого соединения**.

## Применить – ОК.

#### Удаление Dr.Web с компьютера.

Перед удалением данной программы необходимо отключить самозащиту



Появится окно, где в строке необходимо ввести отображенное выше контрольное число



После чего нажимаете клавишу Отключить самозащиту.

Теперь программу можно удалять с компьютера.