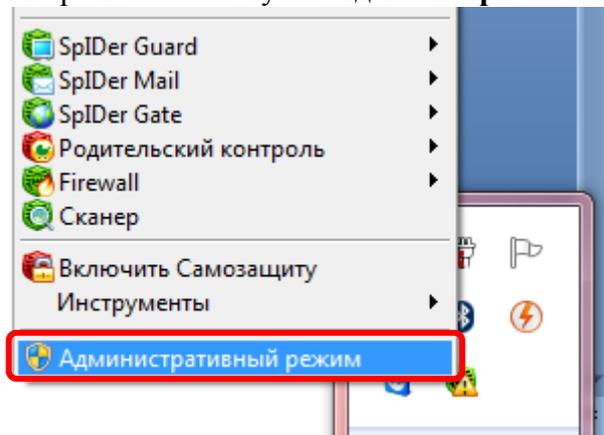


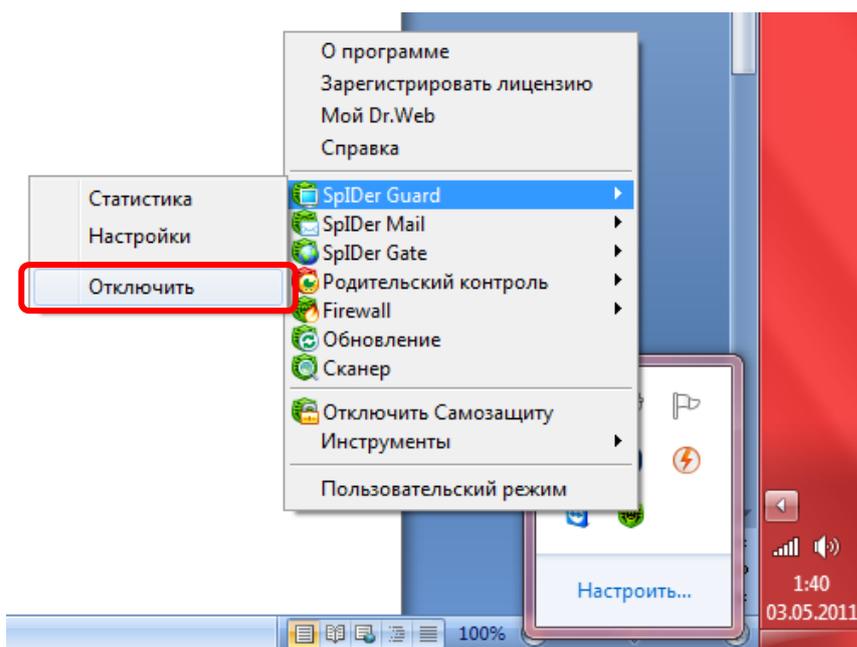
Dr.Web (Security Space/Антивирус).

UPD: при выключении некоторых компонентов требуется ввести цифровой код с картинки.

Для внесения любых изменений в настройки программы необходимо первоначально выбрать нижний пункт **Административный режим**



В современной версии данной программы все компоненты отключаются в несколько щелчков мыши:



Краткое описание компонентов.

SpIDer Guard перехватывает все обращения к файлам на дисках, дискетах, CD-ROMs, Flash-картах и смарт-картах, предотвращая попытки проникновения вредоносных кодов ан компьютеры.

SpIDer Mail (почтовый монитор) производит упреждающую проверку входящей и исходящей почты и до его поверки “на лету” ни одно сообщение не будет принято Вашим почтовым клиентом.

Модуль SpIDer Gate в режиме реального времени

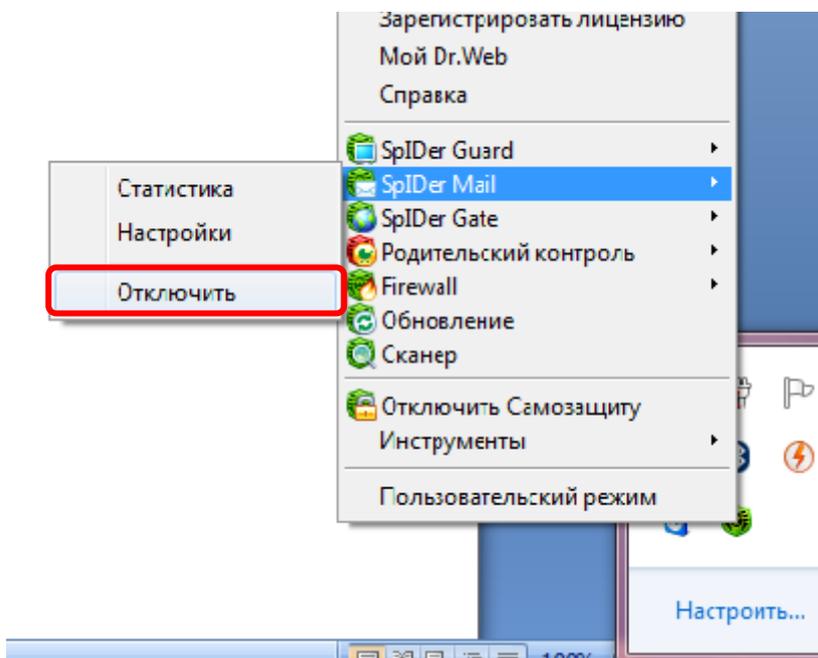
- прозрачно сканирует входящий и исходящий HTTP-трафик
- перехватывает все HTTP-соединения
- производит фильтрацию данных
- автоматически блокирует зараженные страницы в любых веб-браузерах
- проверяет файлы в архивах
- защищает от фишинговых и других опасных интернет-ресурсов.

Родительский контроль блокирует сайты, внесенные в «черный список». Используется для ограничения детей от сайтов экстремистского и порнографического содержания, соц.сетей и проч.

Не приходит или не отправляется почта.

Для начала необходимо проверить, действительно ли в этом виноват компонент Dr.Web.

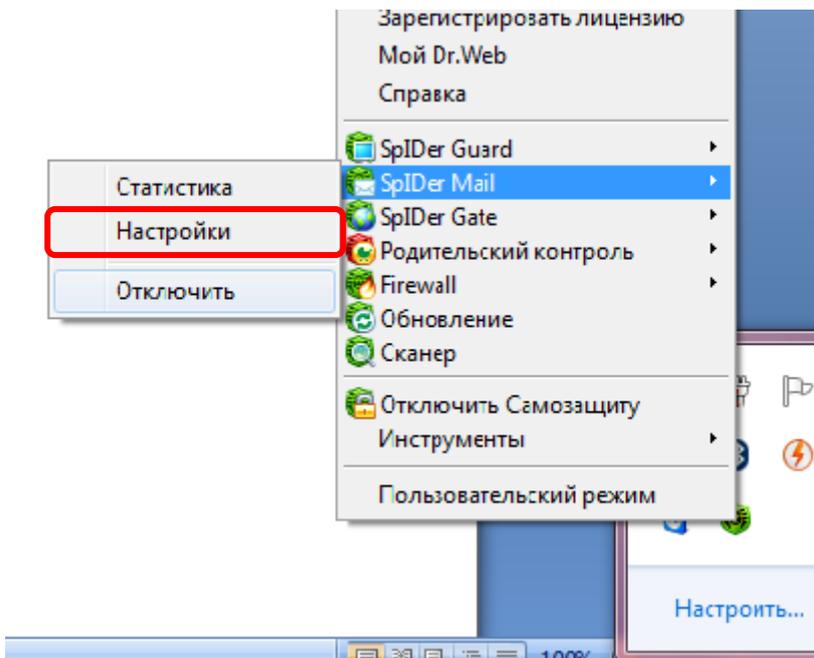
Для этого полностью его отключаем



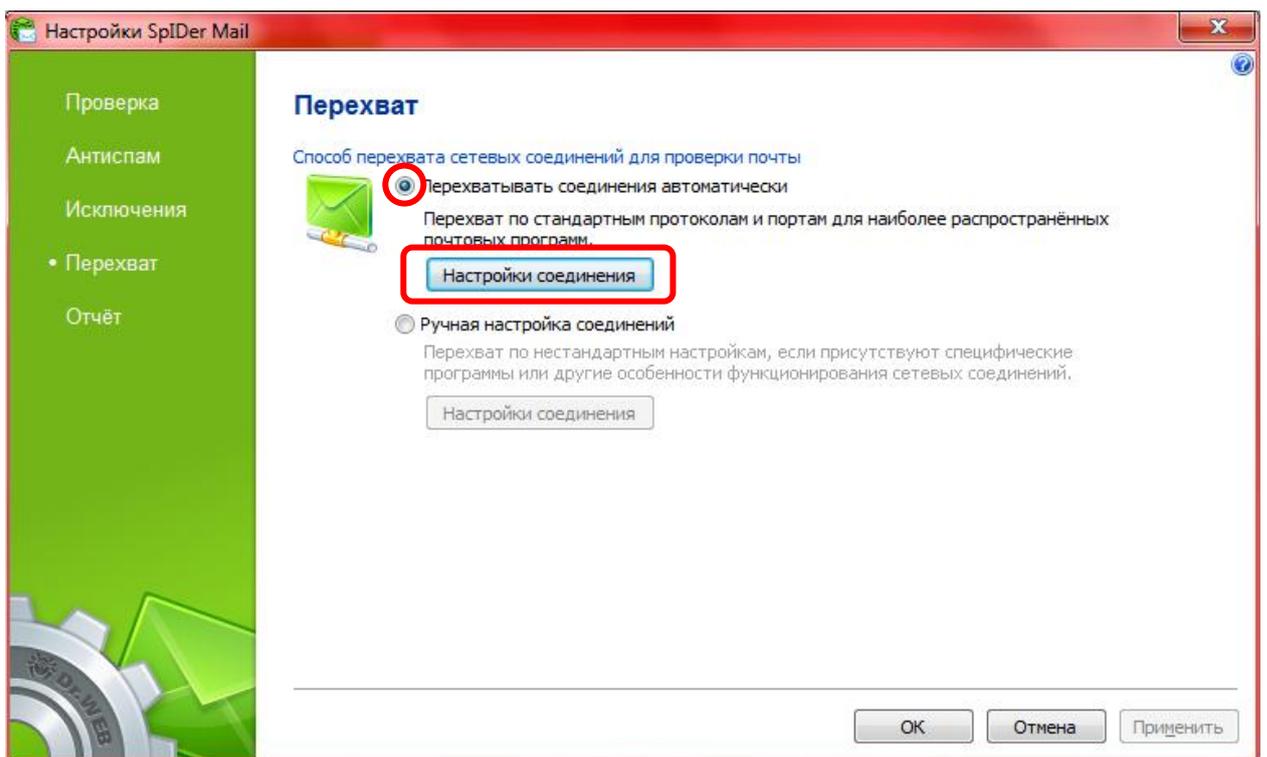
После этого отправляете тестовое письмо.

Если отправка/получение писем возобновились, значит необходима настройка именно компонента SpIDer Mail.

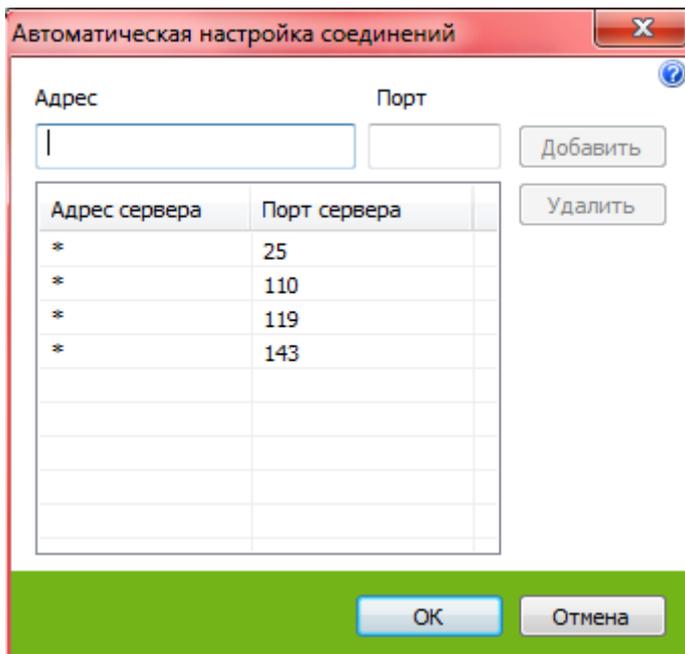
Заходим в настройки:



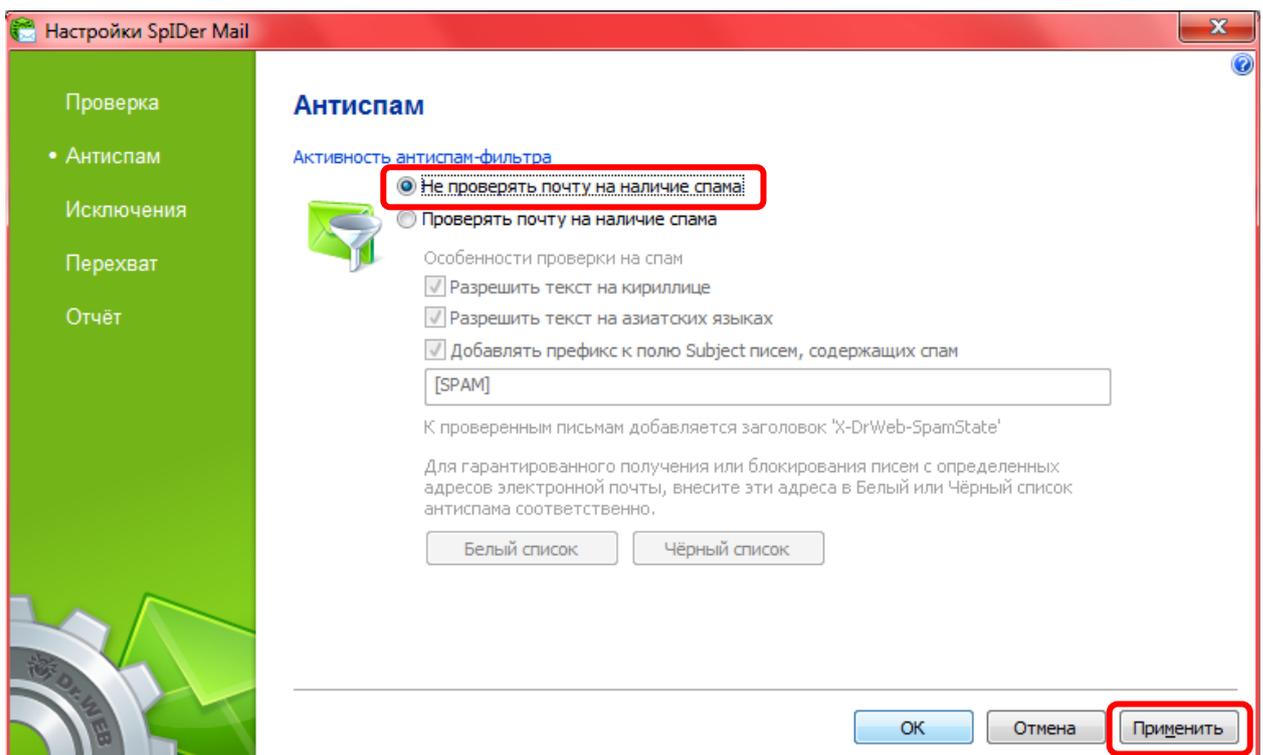
Здесь заходим в меню **Перехват** и ставим галочку напротив пункта «**Перехватывать соединения автоматически**», заходим в «**Настройки соединения**»



Здесь необходимо проверить порты. Должны стоять стандартные порты для работы с входящей/исходящей почтой.



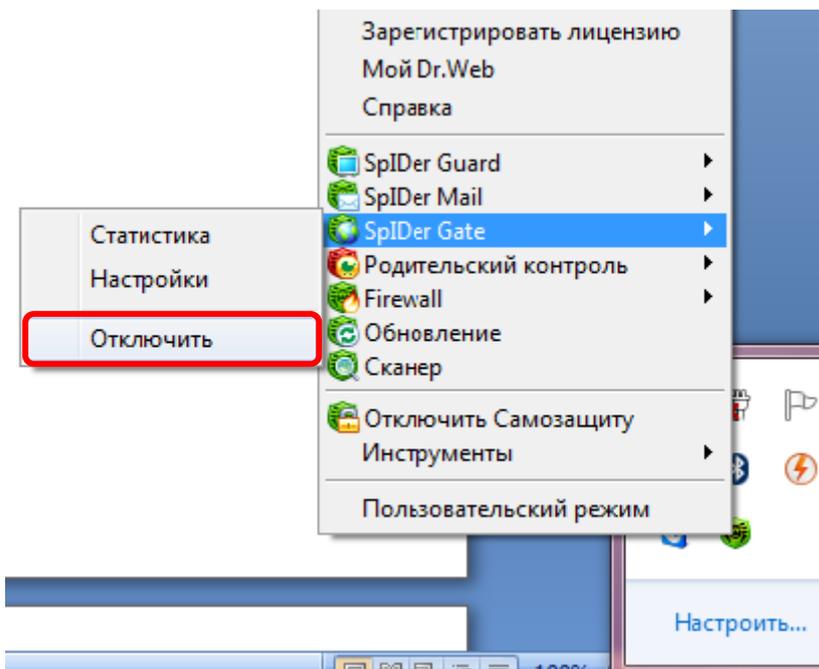
Так же есть вариант, что почта блокируется как СПАМ. Для устранения сложности заходите в «Антиспам», и ставите галочку напротив «**Не проверять почту на наличие спама**»



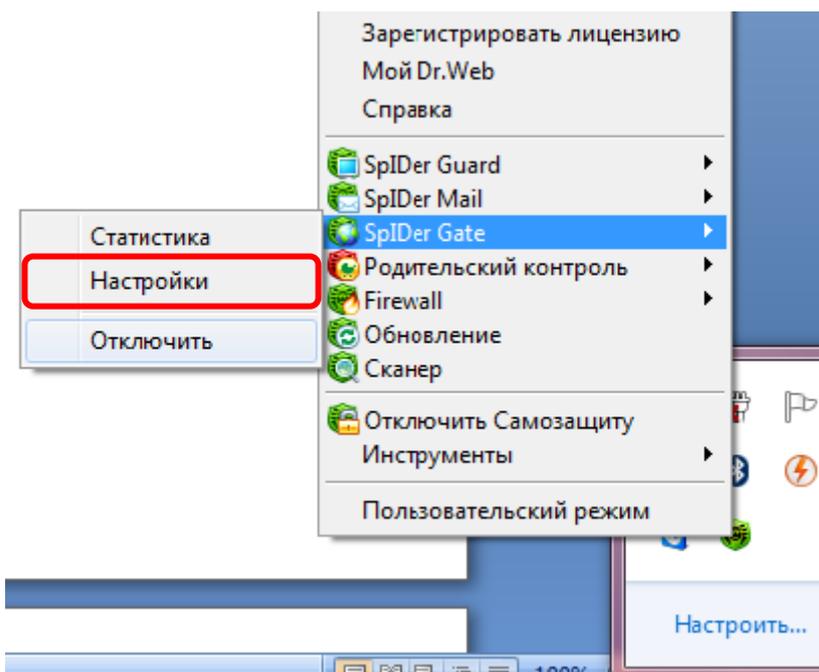
Нажимаете **Применить**.

Не открываются/медленно открываются страницы.

В этом может быть виновата утилита SpIDer Gate. Так же первоначально проверяем так ли это. Для этого отключаем его полностью.

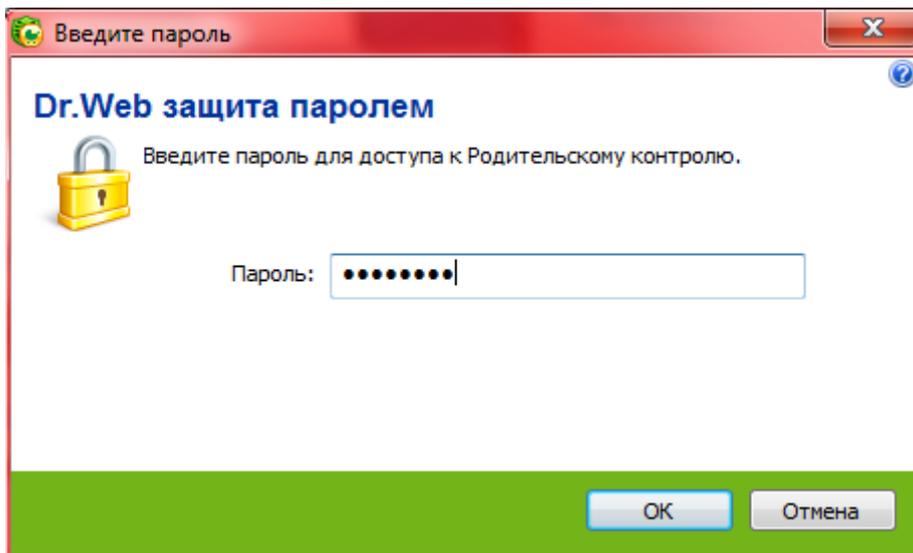


Если после этого страницы начали открываться быстрее или в принципе появился доступ на интернет-сайты, то нужно настраивать данный компонент.

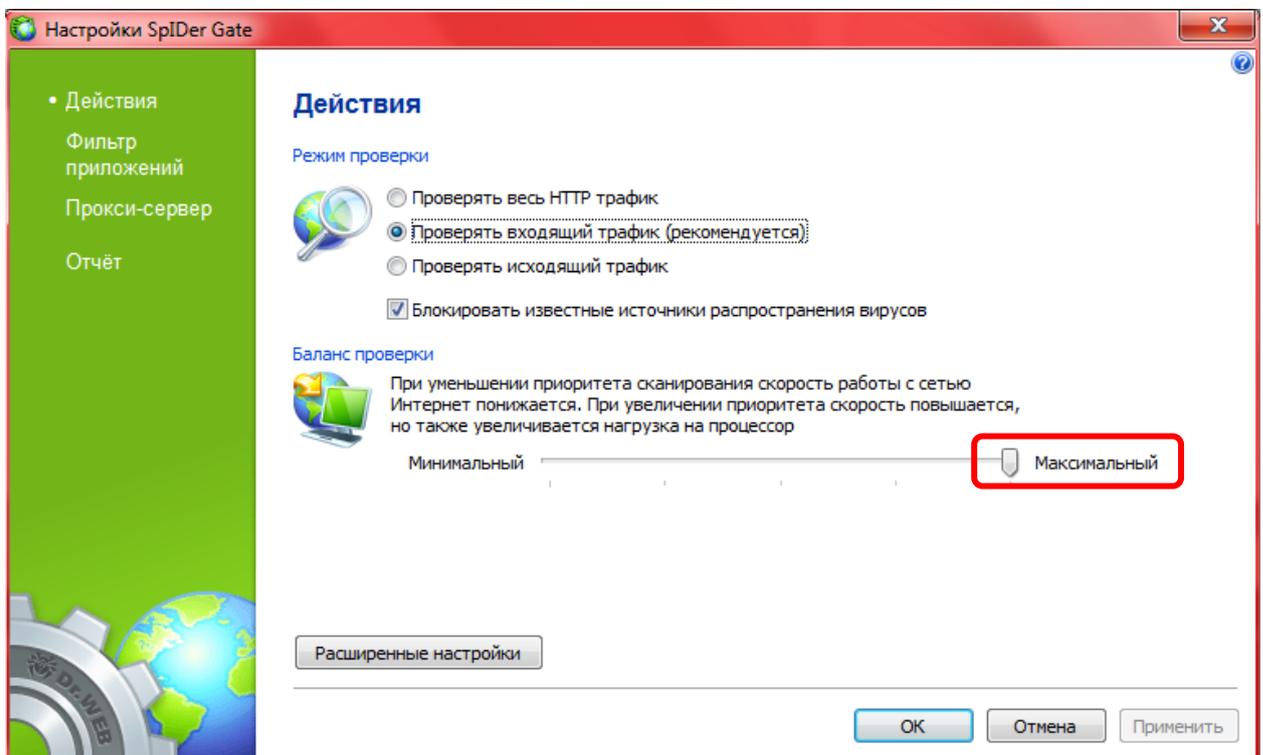


При первоначальном входе у вас запросит ввести пароль для доступа в данный раздел, а затем повторить его.

При последующих входах нужно будет вводить его для доступа к изменению настроек:

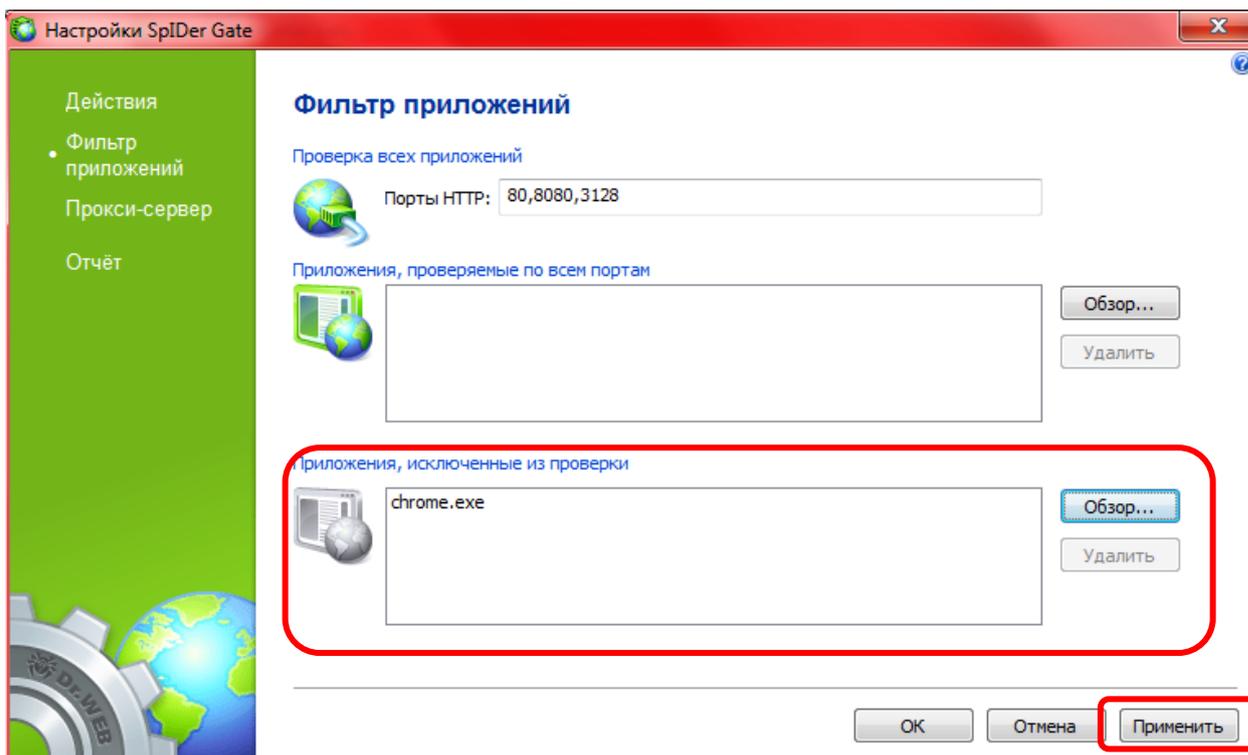


Здесь необходимо выставить ползунок до упора вправо:



Внесение программы в разрешенные (исключения).

Так же если сложности наблюдаются только с одним браузером, можно внести его в список программ, которые не будут проверяться. В этом есть свои минусы: трафик, проходящий через данную программу, не будет проверяться на наличие вирусных и вредоносных программ.

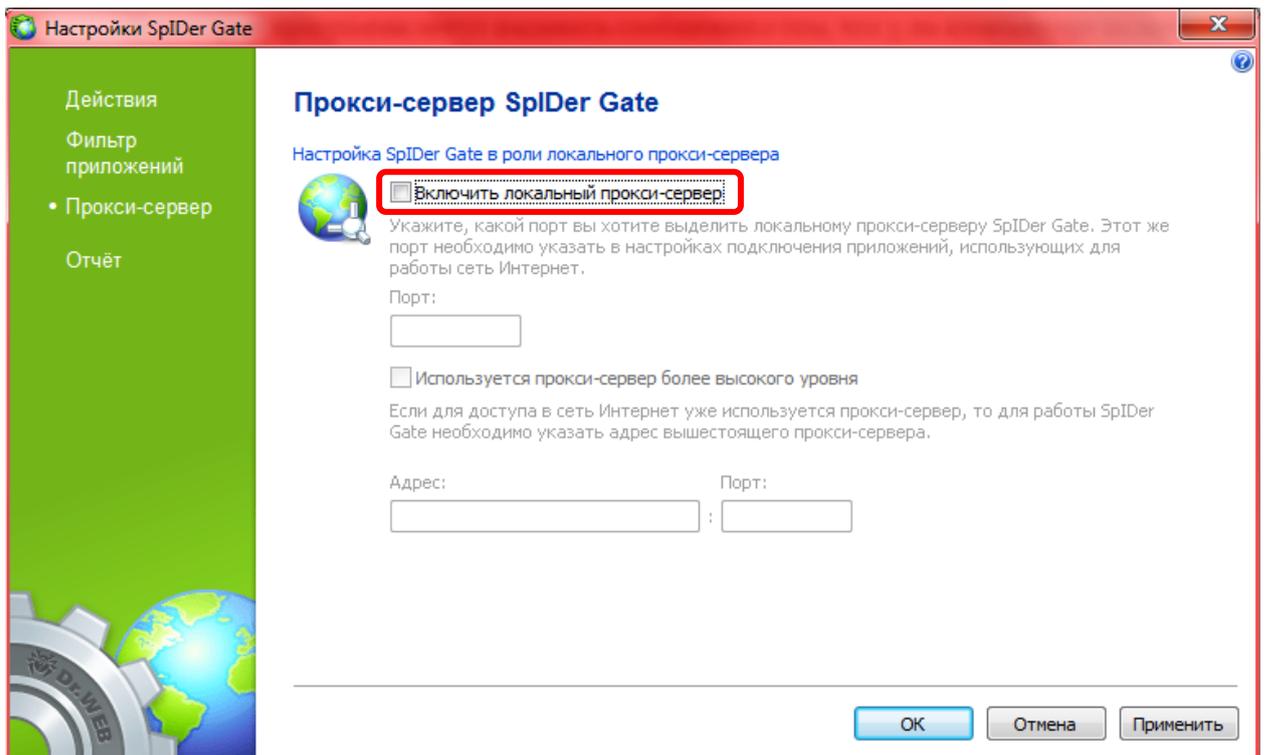


Выбираете **Фильтр приложений**. В поле **Приложения, исключенные из проверки** нажимаете **Обзор**. Находите необходимую программу на вашем компьютере и нажимаете клавишу открыть. Она появляется в обозначенном поле. После этого нажимаете клавишу **Применить**.

Сложности с прокси-сервером.

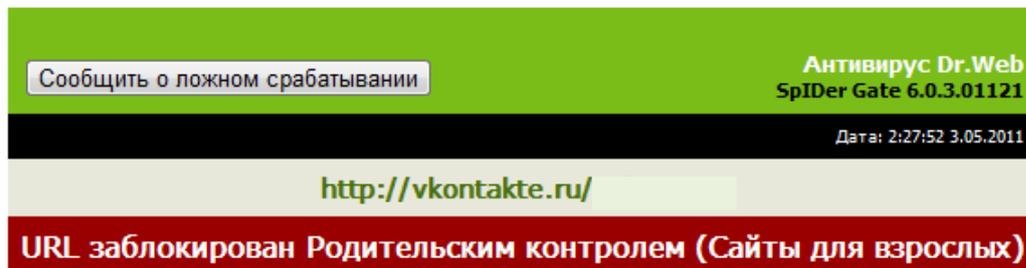
Некоторые программы могут выдавать сообщения о том, что у на компьютере включен прокси-сервер, хотя самостоятельно и специально вы его не используете.

Настройки прокси находятся так же в компоненте SpIDer Gate. Выбираете пункт **Прокси-сервер**. Затем проверяете наличие галочки в строке **Включить локальный прокси-сервер**. Для корректной работы программ, с которыми до этого у вас были сложности галочку необходимо убрать. Если вы внесли изменения, то нажмите клавишу **Применить**. Так же включение данного пункта может влиять на открытие нескольких или всех страниц.

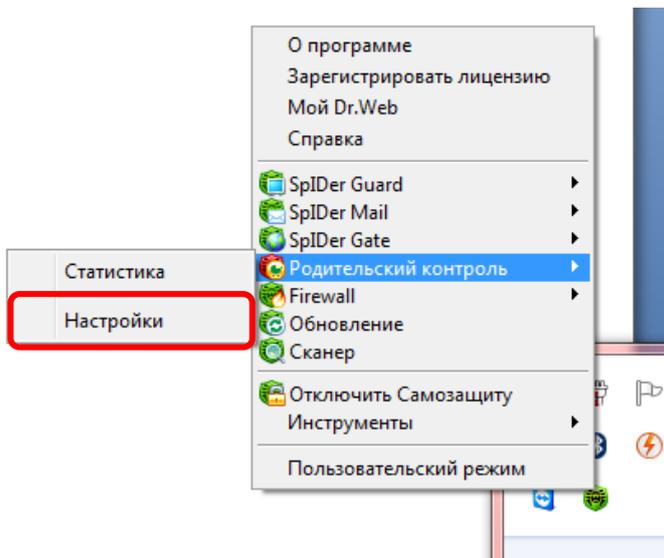


Родительский контроль.

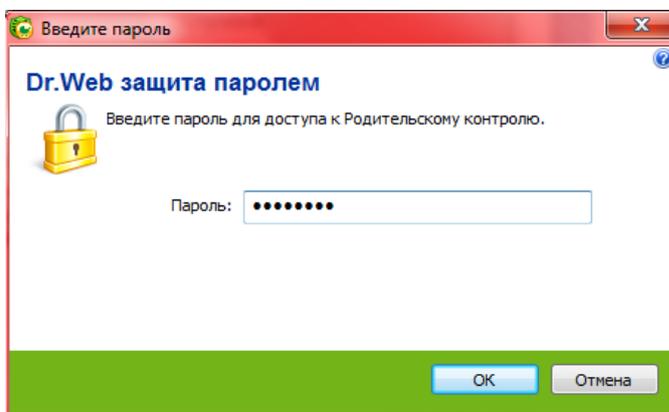
Если в окне вашего браузера появляется сообщение



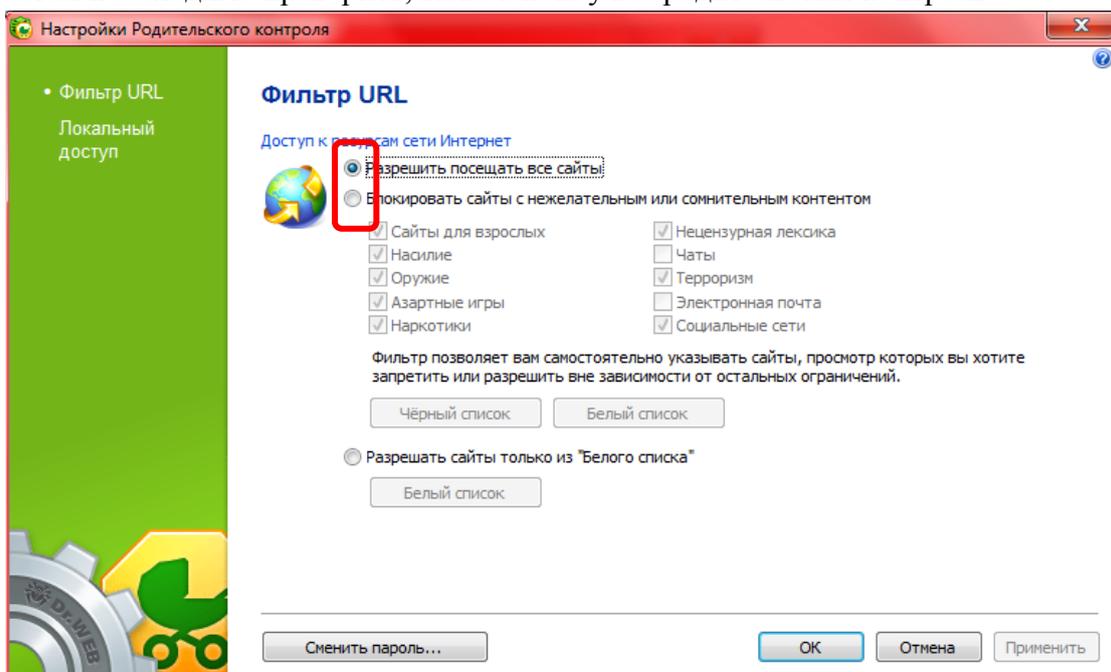
То это значит, что произошло срабатывание функции **Родительский контроль**. Для отключения данной функции заходите в настройки соответствующего пункта



Далее вводите пароль для доступа к настройкам.

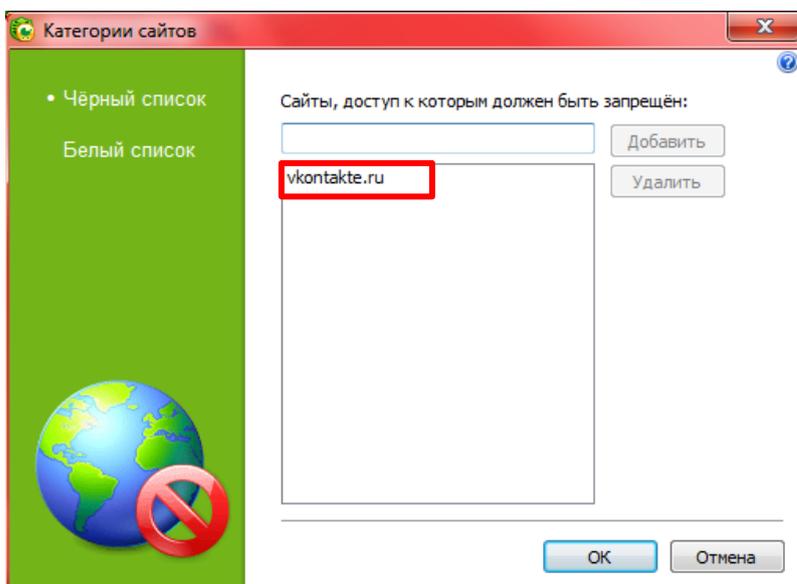


Затем необходимо проверить, включен ли у вас родительский контроль.



Тут следует обратить внимание на то, требуется ли вам данная функция в действительности. Если нет, то просто ставите галочку в строке **Разрешить посещать все сайты**.

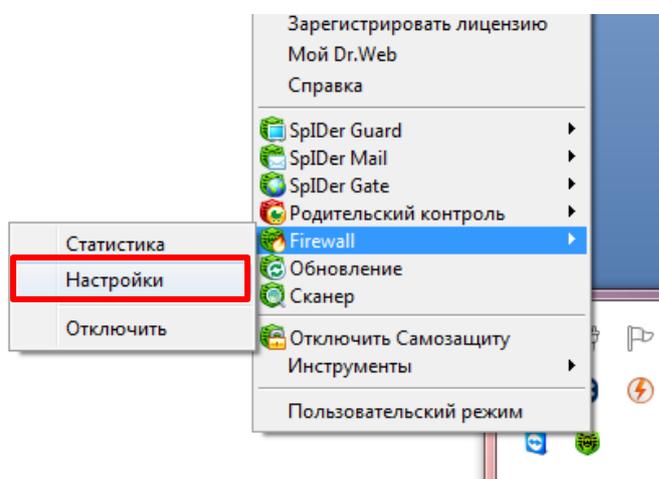
Если же компьютером пользуются дети и данная функция вам необходима, то проверяет список типов запрещенных сайтов. Если сайт, с которым у вас возникли проблемы, не подходит ни под одну из категорий, то нажимаете клавишу **Черный список**. Далее внимательно просматриваете список на наличие требуемого web-адреса.



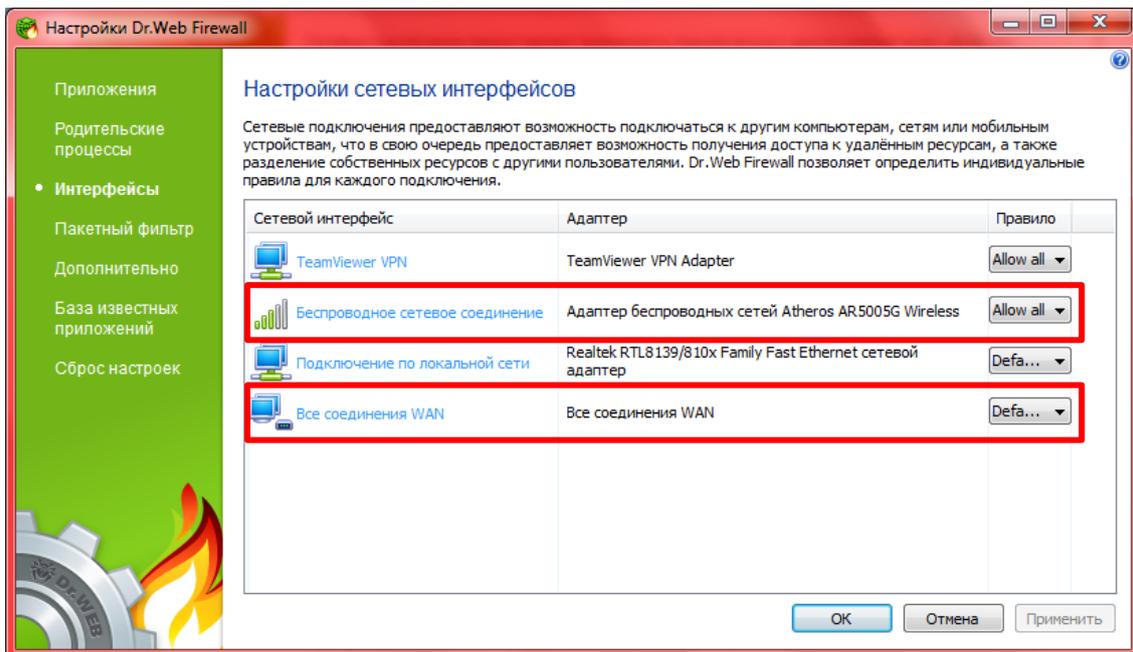
Если адрес найден – встааете на него щелчком мыши и нажимаете клавишу **Удалить**. После этого **ОК – Применить**.

Нет подключения к интернету.

Это может произойти из-за того, что используемый для подключения интерфейс не внесен в список разрешенных. Для проверки этого заходим в настройки компонента Firewall



Затем слева выбираете пункт **Интерфейсы**. Откроется список всех сетевых интерфейсов (возможных подключений).

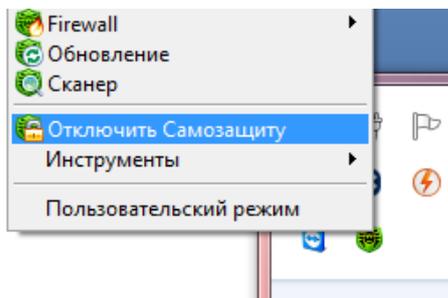


Если используется подключение напрямую по кабелю, то необходимо напротив **Все соединения WAN** в выпадающем меню выбрать **Allow All** (разрешено все). Если используется Wi-Fi связь, то аналогичные действия производятся в строке напротив **Беспроводного сетевого соединения**.

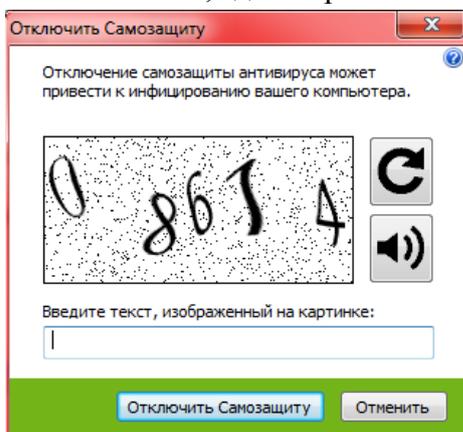
Применить – ОК.

Удаление Dr.Web с компьютера.

Перед удалением данной программы необходимо отключить самозащиту



Появится окно, где в строке необходимо ввести отображенное выше контрольное число



После чего нажимаете клавишу **Отключить самозащиту**.

Теперь программу можно удалять с компьютера.