

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ «ДОМ.РУ»

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту телематические услуги связи (доступ к сети связи Оператора связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передачи телематических электронных сообщений) и/или услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора связи), (далее – Услуги связи), «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом. Наименование услуги «Доступ в Интернет «Дом.ру» имеет дополнительное сокращенное наименование «Интернет Дом.ру» или «Интернет», наименования «Доступ в Интернет «Дом.ру» или «Интернет» и «Интернет Дом.ру» равнозначны. Любая Услуга, оказание которой не было предусмотрено при заключении Договора, может быть оказана только при наличии технической возможности для ее оказания.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонент» – пользователь Услугами, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

«Описание Услуг» – настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услуг, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на сайте и может передаваться Абоненту в момент подписания Заказа;

«Перемещение» – направление Оператором связи поступающих от Абонента денежных средств по данному Договору или отдельным Заказам в счет погашения ранее образовавшейся задолженности;

«Заказ на Услуги» (Заказ) – документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуг;

«Абонентская линия» – линия связи, соединяющая Пользовательское (оконечное) оборудование с Узлом связи Сети Оператора связи, находящаяся в собственности Оператора связи;

«Оборудование» – технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещениях в целях предоставления Услуг по Договору и передаются Оператором связи Абоненту во владение и пользование/ собственность по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Оборудования, а также Сторона, которая его предоставляет для оказания Услуги связи, указываются в Акте сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа;

«Пользовательское (оконечное) оборудование» – оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе;

«Прерывание предоставления Услуги связи» – означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи;

«Услуга» – все Услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи, Дополнительные услуги и иные услуги);

«Услуга связи» – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи;

«Услуга по предоставлению доступа» – совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуги связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение к ее помощи Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемой Услуги связи Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором связи иных действий, предусмотренных выбранных Абонентом Тарифом предоставления доступа;

«Дополнительная услуга» – услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности;

«Тарифы на Услуги» (Тарифы Оператора связи) – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги, тарифы на иные услуги;

«Тарифы предоставления доступа» – условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа;

«Расчетный период» – период времени, равный одному месяцу, начинающийся с даты активации тарифного плана и до аналогичного числа календарного месяца, следующего за месяцем активации (не включает указанную дату), но в любом случае не позднее последнего числа календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи. Дата активации может быть изменена Абонентом на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет» или Мобильном приложении «Мой Дом.ру» не ранее чем через 30 дней с даты предоставления доступа к Услугам связи и 1 (Один раз) в календарном году.

«Тарифные планы» – условия пользования и оплаты Услуг связи;

«Тарифы на дополнительные услуги» – условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту;

«Абонентская плата» – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг;

«Узел связи» – средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации;

«Сеть связи» (Сеть) – все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи;

«Сайт» – ресурс Оператора связи в сети Интернет по адресу www.dom.ru;

«Помещение» – помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве;

«Личный кабинет» – отдельная страница веб-сайта Оператора связи по адресу lk.dom.ru, которая содержит справочную информацию по предоставляемым Услугам связи Абонента, позволяет Абоненту управлять Услугами связи при условии Авторизации Абонента;

«Мобильное приложение «Мой Дом.ру» – отдельное мобильное приложение Оператора связи, размещенное по адресу <https://perm.dom.ru/service/agent> и доступное для скачивания в App Store и Google Play, которое содержит справочную информацию по предоставляемым Услугам связи Абонента, позволяет Абоненту управлять Услугами связи при условии Авторизации Абонента;

«Авторизация» – введение Абонентом в интерфейсе Личного кабинета или Мобильного приложения «Мой Дом.ру» Учетной записи;

«Учетная запись» – логин (номер договора, телефон) и пароль, предоставленный Абоненту на основании Договора на оказание услуг связи;

«Технология доступа*» – метод предоставления доступа Абоненту к Сети:

– Fast Ethernet – технология предоставления доступа к Сети с использованием UTP 4 кабеля для передачи данных со скоростью до 100 Мбит/сек;

– Gigabit Ethernet – технология предоставления доступа к сети с использованием UTP 8 кабеля для передачи данных в компьютерных сетях со скоростью до 1 Гбит/сек. Скорость 1 Гбит/сек от узла связи в доме до абонента предоставляется при условии наличия технической возможности обеспечения скорости не менее 10 Гбит/сек между узлом связи в доме и ближайшим миникампусным узлом (или узлом агрегации);

* при наличии технической возможности.

«Простая электронная подпись» – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Абонентом;

«Код» – уникальная последовательность цифр, которую Оператор связи направляет Абоненту посредством sms-сообщения на номер его мобильного телефона, указанный при заключении Договора;

«Основной тарифный план» – тарифный план, который определяется Абонентом в момент заключения Договора, активируется при предоставлении доступа к Услуге и может быть изменен в дальнейшем Абонентом путем активации другого основного Тарифного плана, действующего в момент активации, не позднее последнего дня Расчетного периода, предшествующего Расчетному периоду предстоящего пользования Услугами по Тарифному плану. Измененный основной Тарифный план будет действовать с 1-го дня следующего Расчетного периода. Активированный Абонентом основной Тарифный план действует до момента активации иного Тарифного плана, действующего на момент активации, в качестве основного, не зависимо от того, активирован ли Абонентом какой-либо Дополнительный тарифный план, если иное не предусмотрено условиями Тарифного плана. В случае если Абонент не изменил тарифный план, то в следующем Расчетном периоде действует тарифный план предыдущего месяца. Абонентская плата по основному Тарифному плану списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме в дату активации основного Тарифного плана, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги. Плата за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) за Расчетный период и неоплаченный период пользования Оборудованием с начала календарного месяца (или с даты окончания последней

активации Тарифного плана в календарном месяце) до даты активации основного Тарифного плана в текущем календарном месяце, списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме в день активации основного Тарифного плана. В случае отсутствия непрерывной активации основного Тарифного плана 1-го числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором закончилась активация основного Тарифного плана, плата за владение и пользование Оборудованием списывается за количество дней, прошедших с момента окончания активации основного Тарифного плана до окончания календарного месяца, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги. Плата в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме в день активации основного Тарифного плана. В случае отсутствия активированного основного Тарифного плана на 1-ый день календарного месяца, плата в счет стоимости Оборудования списывается 1-го числа календарного месяца за текущий календарный месяц и в дату активации основного Тарифного плана за следующий календарный месяц, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги. После списания Абонентской платы по основному Тарифному плану, платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), платы в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) происходит автоматическая активация основного Тарифного плана, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги. В случае отсутствия на 1-ый день текущего Расчетного периода на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по основному Тарифному плану, а также платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), платы в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) абонентская плата по основному Тарифному плану, а также плата за владение и пользование Оборудованием, плата в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме, после чего происходит автоматическая активация основного Тарифного плана, действовавшего в предыдущем Расчетном периоде, либо иного ранее активированного Абонентом на текущий месяц основного Тарифного плана, если настоящим Описанием услуги не предусмотрена возможность пользования Услугами связи вне зависимости от наличия на Лицевом счете денежных средств, достаточных для активации Тарифного плана. Абонент вправе в любой день текущего Расчетного периода активировать другой основной Тарифный план, действующий на момент активации, на текущий Расчетный период с пересчетом платы за пользование Услугами по правилам, установленным настоящим пунктом. В этом случае, при изменении Тарифного плана на другой тарифный план количество и стоимость потребленного до момента активации нового Тарифного плана трафика пересчитывается с 1-го дня текущего Расчетного периода на условиях вновь выбранного Абонентом в качестве основного Тарифного плана. При изменении основного Тарифного плана в текущем Расчетном периоде пользование Услугами возможно при наличии на Лицевом счете Абонента после активации нового основного Тарифного плана денежных средств в размере абонентской платы по новому основному Тарифному плану, если настоящим Описанием услуги не предусмотрена возможность пользования Услугами связи вне зависимости от наличия на Лицевом счете денежных средств, достаточных для активации Тарифного плана. Абонентская плата по новому основному Тарифному плану после его активации списывается в полном объеме, независимо от количества дней фактического пользования Услугами. Правила изменения Тарифного плана указаны на Сайте. В течение одного Расчетного периода возможна активация только одного основного Тарифного плана. Наличие активированного основного Тарифного плана является обязательным условием для пользования Услугой;

«Дополнительный тарифный план» – тарифный план, активированный Абонентом после заключения Договора и предоставления доступа абоненту по основному Тарифному плану дополнительно к нему. Абонент может подключить один дополнительный тарифный план, доступный для подключения, действующих на момент активации. Перечень, условия активации, пользования и срок действия Тарифных планов, которые могут быть активированы в качестве дополнительных к основному Тарифному плану, указаны на сайте оператора связи. Дополнительные Тарифные планы могут не использоваться абонентом. Наличие активированного основного Тарифного плана является обязательным для пользования дополнительными Тарифными планами;

Термины, используемые в Договоре, в Описании Услуг и принимаются, таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено другое.

«Пакет услуг» – Услуги онлайн кинотеатра, включающие возможность просмотра телевизионных каналов в онлайн кинотеатре «Movix». Пакет услуг может быть доступен Клиенту в составе любого выбранного Клиентом тарифного плана, может отображаться в интерфейсе в «Личном кабинете», предоставляться «как есть». Пользование или не пользование Пакетом услуг не влияет на размер Абонентской платы, является правом Клиента.

«Приложение» – программное обеспечение и интерфейс «Movix», соответствующее требованиям определенной платформы, позволяющее Клиенту получить при необходимости и с согласия Клиента доступ к активации Подписки, Сервисам посредством стационарных и мобильных персональных компьютеров, телевизионных приемников на платформах Smart TV, на которых установлено необходимое и достаточное программное обеспечение для доступа к сети Интернет, и которые имеют фактический доступ к сети Интернет. Приложение может быть реализовано на мобильных платформах (iOS, Android), платформах Smart TV (Samsung, LG, Android TV), а также на сайте movix.ru

«Смотри везде» — услуга, обеспечивающая синхронизацию Пакета услуг, согласно тарифному плану Клиента, на несколько дополнительных устройств (телеприемник, стационарный и (или) мобильный и (или) планшетный персональный компьютер, телеприемник с функцией Smart TV и (или) смартфон, и(или) мобильный телефон с установленным Приложением) при условии фактического подключения к сети Интернет. Подключение услуги «Смотри везде Mobile» представляет возможность использовать доступный Клиенту Пакет услуг на 5 устройствах одновременно. Устройствами могут быть 1 (один) стационарный компьютер или телеприемник с функцией Smart TV и до 4 (четыре) мобильных или планшетных персональных компьютеров или телефонов (смартфонов) с установленным Приложением.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ И ТЕХНИЧЕСКИЕ НОРМЫ УСЛУГИ СВЯЗИ

3.1. Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet с использованием протокола PPPoE либо без него.

3.2. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethernet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с.

3.3. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс.

3.4. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода.

3.5. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

3.6. Скорость доступа к Сети Интернет для Fast Ethernet – до 100 Мбит/с, для Gigabit Ethernet - до 1 Гбит/с, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.

3.7. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

4.1. При пользовании Услугами связи Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства.

4.1.1. Использовать для получения Услуг связи модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, иное оборудование и виды Пользовательского (оконченного) оборудования (далее - компьютер), сертифицированное в России надлежащим образом, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, регистрировать в установленном порядке указанное в настоящем пункте оборудование;

4.1.2. Не посылать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

4.1.3. Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

4.1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;

4.1.5. Не использовать Сеть Интернет для распространения «спам» (телематических электронных сообщений, предназначенных электронным неопределенному кругу лиц, доставленных получателям без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя) и вредоносного программного обеспечения. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

4.1.5.1. Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, мессенджеров и других подобных средств личного обмена информацией.

4.1.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

4.1.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

4.1.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме

случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

4.1.5.5. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

4.1.5.6. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.

4.1.6. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети, самовольное вскрытие и/или повреждение устройств Сети.

4.1.7. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в т. ч. обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи для оказания Услуг, устранения неполадок, неисправностей, а также для проведения планово-профилактических работ и модернизации сети в соответствии с Описанием Услуг. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора связи в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети, а также сообщать Оператору связи о возобновлении возможности такого доступа.

4.1.8. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Сети, Абонентской линии и Оборудования, расположенных в Помещении.

4.1.9. Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно, и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке

4.1.10. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуги связи Оператору связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.11. При расторжении Договора и/или любого из Заказов в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 9.3. настоящего Описания Услуги.

4.1.12. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещение, в которых устанавливается оборудование. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении.

4.1.13. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуги связи.

4.1.14. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, находящихся в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии или Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи), размещенных в Помещении, в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и теплоснабжении, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.

4.1.15. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данной обязанности, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор. Не допускать использование Пользовательского (оконечного) оборудования без пароля. Ежедневно проверять наличие пароля на Пользовательском (оконечном) оборудовании. В случае отсутствия пароля Абонент обязан исключить доступ любых лиц в Интернет с использованием Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента;

4.1.16. Производить ежемесячные платежи за владение и пользование каждым экземпляром Оборудования (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), за каждый экземпляр Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа);

4.1.17. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

4.1.18. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайте Оператора связи, при предоставлении такой возможности Оператором связи

4.1.19. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, условия которых размещаются на сайте Оператора связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуги.

4.1.20. Абонент имеет право приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору связи по номеру телефона, указанному в реквизитах Оператора связи при идентификации Абонента в соответствии с п.9.3 настоящего Описания Услуг, на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет» или Мобильном приложении «Мой Дом.ру», с соответствующим заявлением. Оказание Услуг приостанавливается со дня, следующего за днем получения Оператором связи соответствующего заявления, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуги связи в соответствии с тарифами на дополнительные услуги.

4.1.21. Самостоятельно обеспечить защиту от электрического перенапряжения, в том числе импульсного, пользовательского (оконечного) и (или) иного оборудования, подключенного к абонентской линии. Защита от электрического перенапряжения должна быть осуществлена Абонентом, с соблюдением правил и норм эксплуатации электрических приборов и с использованием технических средств, соответствующих установленным действующим законодательством требованиям, предотвращающих причинение вреда здоровью и жизни, ущерба имуществу, повреждения пользовательского (оконечного) и (или) иного оборудования в результате возникшего перенапряжения. Абонент уведомляется, что перенапряжение может поступить по сетям передачи данных (телефонные, телеграфные, компьютерные сети) с использованием различных сред передачи данных (электрической, электромагнитной, в том числе оптической) и элементов крепления абонентской линии. Перенапряжения на абонентской линии появляются по независящим от Оператора связи обстоятельствам, при грозовых, электростатических разрядах, наведении паразитных токов при грозовых разрядах, возникновении токов при коммутации мощных индуктивных нагрузок в силовой сети, накоплении статических зарядов на воздушных линиях, наводках от высоковольтных линий электропередач, замыкания силовой сети или высоковольтной линии электропередачи и прочих техногенных и форс-мажорных обстоятельствах. Перенапряжения на абонентской линии и элементах крепления абонентской линии можно наблюдать, как при коттеджной застройке, так и в многоквартирном жилом доме. Абонент обязуется перед подключением или отключением кабеля от Оборудования всегда выключать электропитание Оборудования, компьютеров, иного оборудования. Оператор связи не отвечает за возможные последствия в случае несоблюдения Абонентом настоящего пункта Описания услуг.

4.1.22. Абонент предоставляет согласие на предоставление Оператором связи консультаций, включая настройку оборудования, путем использования сети интернет, в том числе видеозвонка (далее – консультации) и гарантирует наличие согласия иных лиц (в том числе на использование изображения), участвующих в получении консультации или попадающих в объектив камеры при получении консультации. Абонент гарантирует, что не будет предъявлять претензий к Оператору связи и оградит Оператора связи от любых претензий третьих лиц в связи с предоставлением консультации. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом оборудования и программного обеспечения, принадлежащего третьим лицам, при получении консультации.

4.1.23. Абонент подтверждает и гарантирует, что контактный номер телефона и/или адрес электронной почты, указанный Абонентом при заключении Договора и/или в период действия Договора, принадлежит Абоненту, а в случае указания контактного номера телефона и/или адреса электронной почты третьего лица – подтверждает и гарантирует, что получил все необходимые разрешения, поручения и согласия от такого третьего лица на указание номера телефона и/или адреса электронной почты такого третьего лица при заключении Договора с Оператором связи, а также на использование Оператором связи указанного номера телефона и/или адреса электронной почты такого третьего лица для совершения действий, указанных в Договоре, настоящем Описании услуги (в том числе на совершение информационно-справочного обслуживания). Абонент несет ответственность за получение соответствующих разрешений, поручений, согласий. В случае поступления Оператору связи претензий, требований государственных органов, третьих лиц, в связи с использованием Оператором связи номера телефона, адреса электронной почты, указанных Абонентом при заключении Договора и/или в период действия Договора, Абонент обязуется разрешить такие претензии и требования своими силами и компенсировать Оператору связи документально подтвержденный ущерб, понесенный Оператором связи, в связи с неисполнением Абонентом обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом.

4.1.24. Обеспечивать конфиденциальность полученного Кода согласно п. 10.6 настоящего Описания для подписания Договора, Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа, а также Учетной записи. Абонент несет всю ответственность за предоставление третьим лицам или необеспечение конфиденциальности предоставленного ему Кода, Учетной записи.

4.1.25. Использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.1.26. Абонент обязуется сообщать Оператору связи об изменениях персональных данных, указанных в договоре, в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) дней со дня изменения указанных сведений, и в течение 3 (трех) дней с даты получения запроса от Оператора связи с требованием актуализировать/подтвердить соответствие персональных данных Абонента сведениям, указанным в Договоре, осуществить актуализацию/ подтверждение персональных данных одним из следующих способов: по номеру телефона, указанному в реквизитах Оператора связи при идентификации Абонента в соответствии с п.9.3 настоящего Описания Услуг, на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет» или Мобильном приложении «Мой Дом.ру».

4.2. Абоненту запрещается:

- 4.2.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В тоже время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность логинов, паролей и прочих кодов авторизованного доступа и прочих кодов для входа в Сеть Интернет).
- 4.2.2. Фальсификация своего IP-адреса, MAC-адреса своего Пользовательского (оконечного) оборудования, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет.
- 4.2.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.
- 4.2.4. Использование каналов связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 4.2.5. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования или программного обеспечения Оператора связи или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.
- 4.2.6. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:
- 4.2.6.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
- 4.2.6.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.
- 4.2.6.3. Передача компьютерами в Сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов. Не допускается включение в Оборудование Оператора связи без согласования с Оператором связи дополнительных приборов и устройств.
- 4.2.7. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов и иного оборудования являются:
- 4.2.7.1. открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- 4.2.7.2. общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- 4.2.7.3. средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- 4.2.7.4. общедоступные широковеб-адреса локальных сетей;
- 4.2.7.5. электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены;
- 4.2.7.6. самостоятельная настройка Абонентом на компьютере Абонента соединения с беспроводным маршрутизатором Wi-Fi, а также иная несогласованная с Оператором связи настройка оборудования Абонента.
- 4.2.7.7. передавать полученный код согласно п. 10.6 настоящего Описания для подписания Договора (ключ простой электронной подписи), Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа любым третьим лицам.

4.3. Оператор связи обязуется:

- 4.3.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказом на Услуги связи, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах.
- 4.3.2. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.
- 4.3.2.1. В случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), в случае форс-мажорных обстоятельств устранять неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента на Сайте и/или по номеру телефона, указанному Абонентом при заключении Договора или иным способом, установленным Оператором связи. В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором связи отдельно с предварительным уведомлением Абонента на Сайте и/или по номеру телефона, указанному Абонентом при заключении Договора или иным способом, установленным Оператором связи.
- 4.3.3. Извещать Абонента об изменении Тарифов не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых, изменения действующих Тарифов, в порядке, предусмотренном Описанием Услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 4.3.4. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по заявлению Абонента, оставленному по номеру телефона, указанному в реквизитах Оператора связи, при идентификации Абонента в соответствии с п.9.3 настоящего Описания Услуг, на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет» или Мобильном приложении «Мой Дом.ру» в случае Прерывания предоставления Услуги связи, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи.
- 4.3.5. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на соответствующих сайтах Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.
- 4.3.6. Оператор связи на добровольной основе принимает на себя дополнительные обязательства по установке на своем оборудовании связи программного обеспечения, направленного на ограничение распространения «спама» Абонентам. Ограничение распространения спама осуществляется Оператором связи в объеме, который может обеспечить программное обеспечение. Оператор связи несет ответственность за неисполнение установленных настоящим пунктом обязательств в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Оператор связи не гарантирует полную защиту от «спама».
- 4.3.7. Предоставить доступ, в том числе для скачивания к заключенному в порядке, предусмотренном п. 10.6. настоящего Описания, Договору в Личном кабинете Абонента в течение срока действия Договора.

4.4. Абонент имеет право:

- 4.4.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе путем сообщения адреса предоставления услуги связи и фамилии, имени, отчества Абонента или парольного слова, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной Информации.
- 4.4.2. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Абонента, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.
- 4.4.3. Участвовать в маркетинговых и иных специальных акциях, проводимых Оператором связи, устанавливающих условия предоставления Услуг, отличных от условий, установленных настоящим Описанием. О проведении данных акций, условиях акций Оператор связи информирует Абонентов путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Участие Абонента в маркетинговых и иных специальных акциях, а также согласие с их условиями подтверждается соответствующими отметками в Заказе. В случае отказа Абонента от участия маркетинговых и иных специальных акциях Абонент вправе обратиться к Оператору связи с соответствующим заявлением.
- 4.4.4. Расторгнуть договор на предоставление Услуг связи, в том числе, путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящим Описанием, или иным образом, установленных Оператором связи.

4.5. Оператор связи имеет право:

- 4.5.1. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в следующих случаях:
- 4.5.1.1. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг до момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуг.
- 4.5.1.2. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ,

вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ;

4.5.1.3. Если оказание Услуги создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

4.5.1.4. Если Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи.

4.5.1.5. Если Абонент не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи, нарушает условия Договора, Описания Услуг, Заказа, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.5.1.6. Не предоставления Абонентом изменений персональных данных, указанных в договоре, а также актуальных персональных данных по запросу Оператора связи в порядке и сроки, предусмотренные п. 4.1.26 настоящим Описанием Услуги.

4.5.2. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, Тарифы на дополнительные услуги, а также Тарифы на Оборудование, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней через средства массовой информации и (или) информационные системы, а также иным способом по усмотрению Оператора связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.5.3. Оператор имеет право вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP.

4.5.4. Поручить третьим лицам заключать Договор, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи; передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору; передавать (уступать) третьим лицам право требования неисполненных абонентом денежных обязательств перед оператором связи.

4.5.5. Запрашивать у Абонентов подтверждение актуальности персональных данных сведениям, указанным в Договоре, путем направления запроса Абоненту. Порядок направления запросов определяется Оператором связи самостоятельно.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ

5.1. До момента оказания Услуги по предоставлению доступа Абонент должен произвести оплату полной стоимости Услуги по предоставлению доступа или платежа за первый месяц в счет стоимости Услуги по предоставлению доступа (если Заказом предусмотрена рассрочка платежа), за владение и пользование каждым экземпляром Оборудования (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование), оплату в счет стоимости платежа за каждый экземпляр Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) в первом после предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа месяце и первоначальный авансовый платеж за пользование Услугами связи в размере, установленном настоящим Описанием Услуг, если в Описании Услуг не указано иное.

5.2. Услуга по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Абонентом полной стоимости Услуг по предоставлению доступа или платеж за первый месяц в счет стоимости Услуги по предоставлению доступа (если Заказом предусмотрена рассрочка платежа) и первоначального авансового платежа в размере, установленном Оператором связи, по Тарифам Оператора связи в полном объеме, если иное не указано в настоящем Описании Услуги и/или Заказе. Оператор связи не может обеспечить предоставление Услуги по предоставлению доступа при отсутствии технической возможности, в том числе Пользовательского оборудования сертифицированного в установленном законодательством порядке.

5.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге связи Оператор связи производит проверку предоставления доступа и представляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующего Заказа осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заказе. При подписании Договора посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно п. 10.6. настоящего Описания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа подписывается в порядке, предусмотренном в п. 10.6. настоящего Описания, одновременно с Договором.

5.4. Абонент получает пользовательский комплект, в который входит необходимая техническая информация для предоставления доступа к Услугам связи.

5.5. Одновременно Абоненту присваивается имя (login) и пароль (password) для входа в Сеть.

5.6. В целях восстановления пароля и получения информационно-справочных услуг, связанных с исполнением Договора, Абонент вправе сообщить Оператору связи после заключения Договора и подписания Заказа парольную фразу и ключевое слово в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи. Оператор связи сообщает Абоненту пароль при условии правильного указания им парольной фразы и ключевого слова.

5.7. В случае изменения настроек сетевой карты и (или) соответствующих протоколов настройки, а также установки или добавления сетевых протоколов, сетевого оборудования, сетевых служб, произведенных Абонентом самостоятельно, Оператор связи не несет никакой ответственности за последствия несанкционированного доступа к данным, хранящимся на компьютере Абонента.

5.8. Абонент обязуется при прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию и Оборудование (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по акту приема-передачи. Возврат Оборудования осуществляется путем вывоза Оборудования Оператором связи или иным образом, установленным Оператором связи, с адреса предоставления доступа к услуге связи Абонентом после уведомления Абонентом Оператора связи по номеру телефона, указанному в реквизитах Оператора связи если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом обязанности по возврату Абонентской линии Оператор связи имеет право взыскать с Абонента стоимость Абонентской линии, а также потребовать возмещения расходов, связанных с её возвратом (включая судебные издержки). При неисполнении Абонентом обязанности по возврату переданного во владение и пользование Оборудования Оператор связи вправе взыскать с Абонента стоимость Оборудования, действующую у Оператора связи на момент оплаты, в том числе списать денежные средства с Лицевого счета, а также потребовать возмещения расходов, связанных с его возвратом (включая судебные издержки).

5.9. Абонент обязуется в случае утраты переданного во владение и пользование Оборудования сообщить Оператору связи путем направления Абонентом Оператору связи соответствующего письменного заявления о его утрате на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет» или Мобильном приложении «Мой Дом.ру», либо сообщить Оператору связи о выходе из строя переданного во владение и пользование Оборудования по телефону или по электронной почте, указанных в реквизитах Оператора связи. В случае выхода переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя его замена производится только после возврата Абонентом вышедшего из строя Оборудования Оператору связи. Предоставление Оборудования Абоненту производится любым удобным для Оператора связи способом после оплаты Абонентом стоимости утраченного или поврежденного Оборудования, действующей у Оператора связи на момент оплаты согласно Описанию Услуги, в случае подтверждения техническими специалистами Оператора связи, что выход Оборудования из строя произошел по вине Абонента. В случае повреждения переданного во владение и пользование Абонента Оборудования (за исключением повреждений, возникших по вине Оператора связи), в том числе повреждений корпуса Оборудования, не позволяющие в дальнейшем эксплуатировать Оборудование и/или существенно нарушающих внешний вид Оборудования, Абонент возмещает Оператору связи убытки в размере стоимости Оборудования. В случае выхода переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя по вине Оператора связи его замена производится Оператором связи за свой счет.

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

6.1. Официальные сообщения для Абонента размещаются на сайте Оператора связи.

6.2. Оператор связи и Абонент не имеют право разглашать логин и пароль, иные выделенные Абоненту Оператором связи идентификационные признаки третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Абонент обязан немедленно оповестить Оператора связи о разглашении конфиденциальности пароля.

6.4. Пароль может быть изменен по требованию Абонента самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, а также по инициативе Оператора связи после согласования соответствующего изменения с Абонентом.

6.5. Размещение информации на сервере Оператора связи, а также ее обновление обеспечивается Оператором связи. Оператор связи оставляет за собой право в одностороннем порядке выносить решение о допустимости размещения пользовательских материалов на сервере Оператора связи.

6.6. Информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Оператора связи.

6.7. Оказываемые Оператором связи Услуги не предназначены для работы с приложениями биржевых терминалов в реальном времени; для использования иных приложений, нестабильное соединение с которыми через сеть передачи данных может повлечь причинение Абоненту ущерба, иных неудобств.

7. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

7.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Тарифы на Услуги, действующие на момент подписания Сторонами Договора и/или

Заказа, указаны в Описании Услуг, а также на сайте Оператора связи. Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором связи в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, о чем может быть проставлена отметка в Заказе на оказание соответствующих Услуг.

7.2. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.

7.3. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

7.4. Пользование Услугами связи Оператора связи может осуществляться Абонентом в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайтах Оператора связи, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту), если иное не предусмотрено соответствующим Заказом и/или настоящим Описанием Услуги.

7.5. Оператор связи производит начисление абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуг. Платежи за предоставление Услуг связи, за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), за Оборудование в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), либо Заказом на Услуги связи, доступ к которой был предоставлен в соответствии с ранее подписанным с Абонентом Договором и/или Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования. Плата за владение и пользование Оборудованием начисляется независимо от фактического потребления Услуг связи до момента прекращения действия Договора и/или Заказа.

7.6. Абонент вносит на Лицевой счет первоначальный авансовый платеж в размере, указанном в Заказе.

7.7. Суммы, полученные от Абонента по Договору, считаются поступившими с момента внесения наличных денежных средств в организации, принимающие платежи, в том числе в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе (в момент подписания Договора/Заказа к Договору) Абоненту выделяется Лицевой счет по соответствующему Договору/Заказу). Номер Лицевого счета соответствует номеру подписанного Сторонами Договора (Заказа). В случае, если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом по электронной почте, указанной в реквизитах Оператора связи, или самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи путем обращения с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Оператором связи с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

7.8. Абонент вправе производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

7.9. Оплата Услуг и внесение платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до полной выплаты стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) производится денежными средствами по выбору Абонента:

- наличными в кредитно-финансовые учреждения, иные организации принимающие платежи, либо с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг);
- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, иные организации принимающие платежи, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчётный счёт Оператора связи, указанный в Договоре.

При оплате Услуг Оператора Абонент в платежном документе должен указать номер Лицевого счета (соответствует номеру подписанного Сторонами Договора (Заказа), либо указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам (если указанные данные требуются организацией принимающей платежи).

Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа);

«Перечень кредитно-финансовых учреждений, иных организаций принимающих платежи (включая терминалы оплаты Услуг) и адреса их местонахождения размещаются Оператором связи на сайте в сети Интернет по адресу www.dom.ru, в разделе «Помощь» - «Инструкции и ответы на вопросы»- «Оплата» - «Как оплатить услуги», а также доводятся до Абонента иным способом по усмотрению Оператора связи.

7.10. Оператор связи с согласия Абонента имеет право осуществлять перемещение в счет погашения задолженности по иным Договорам на предоставление услуг связи, заключенным с Оператором связи.

7.12. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Оператор связи обеспечивает доставку Абоненту счета для оплаты оказанных Услуг почтовым (курьерским) отправлением или иными способами по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования. Счет за Услуги, оказанные Оператором связи в Расчетном периоде, может быть предоставлен Абоненту на адрес электронной почты и/или на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет», если иное не предусмотрено законодательством РФ. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

8.3. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8.4. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности компьютера Абонента и иного оборудования, используемого для получения Услуг.

8.5. Оператор связи не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

8.6. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за убытки, понесённые Абонентом не по вине Оператора связи в результате использования Абонентом тех или иных ресурсов Сети Интернет, а также за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных Абонентом при использовании Услугами связи (в сети Интернет). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

8.7. . Оператор связи не несет ответственности в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также за качество Услуг:

- в случае сбоев в Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента;
- в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования или присоединения к Абонентской линии иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств;
- некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования самим Абонентом;
- использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;
- использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
- неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии;
- за обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

8.8. Фактическая скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных, Абонентской линии, сетей передачи данных прочих операторов связи, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Пользовательское (оконечное) оборудование осуществляет обмен данными), так и от наличия иных услуг, оказываемых Оператором связи, в связи с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными в течение всего периода оказания Услуги Абоненту. Оператор при наличии технической возможности с учетом загрузки сети связи обеспечивает неизменность скорости обмена данными между узлом связи сети передачи данных Оператора и Пользовательским оборудованием для предоставления максимально возможной скорости по активированному тарифу.

9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное. Действие любого из Заказов может быть отменено подписанием другого Заказа в случае, если Абонент указал такое условие в новом Заказе.

9.2. Оператор связи в соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор связи возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, на основании заявления Абонента в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи или направленного по электронной почте, указанной на сайте Оператора связи. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе Оператора связи будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператором связи.

9.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет» или путем обращения к Оператору связи с заявлением о расторжении по телефону 88002507777 при идентификации абонента: сообщении Абонентом номера Договора, соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии), адреса предоставления услуги связи, фамилии, имени, отчества Абонента и пароля (при наличии) или паспортных данных, если иное не указано в настоящем Описании Услуг и/или соответствующем Заказе, также путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящим Описанием или иным образом, установленных Оператором связи. Оператор связи имеет право отклонить соответствующее заявление Абонента, в случае сообщения неполной или неточной информации. Договор (Заказ) будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующим за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

9.4. Договор считается расторгнутым по инициативе Абонента при совершении Абонентом конклюдентных действий, выражающихся в не пользовании (не активации) последовательно в течение 8 (Восьми) и более месяцев подряд Услугами связи, которые предоставлялись Оператором связи Абоненту на основании Договора. Договор считается расторгнутым на 1 (первый) день 9 (Девятого) месяца последовательного не пользования (не активации) Абонентом Услугами связи Оператора связи.

9.5. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Заказа (Заказов) до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи.

10.2. В случае если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Оператор связи уведомляет Абонента любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Абонентом Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении Оператором связи условий Договора Оператор связи обязан уведомить об этом Абонента путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации, а также иным способом по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 5 (Пять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.

10.3. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Абонентом при заключении и исполнении Сторонами обязательств по Договору, осуществляется с целью исполнения требований законодательства РФ, оказания Услуг, осуществления расчетов, информирования об Услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрении претензий за Услуги и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Оператор связи вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования своих программно-аппаратных средств.

10.4. С момента заключения Договора и до прекращения обязательств по Договору, а также до истечения сроков, установленных действующим законодательством, в течение которых Оператор связи обязан хранить первичные учетные документы и сведения об абоненте, Абонент подтверждает свое согласие на передачу персональных данных, предоставленных Абонентом Оператору связи, и поручение третьим лицам обработки (предоставление, доступ) персональных данных Абонента в целях исполнения Договора и требований законодательства, предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе операторам связи, доступ к услугам которых осуществляется с помощью сетей связи Оператора Связи, а также юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении Абонентом должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора связи взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором связи к обработке персональных данных абонентов, размещается Оператором на Сайте Оператора связи. Оператор связи вправе определять и изменять перечень третьих лиц. Давая согласие на получение рекламных материалов, Абонент подтверждает свое согласие на обработку персональных данных и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц. Наименование, адрес лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора связи указываются на сайте Оператора связи. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором связи с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень действий с персональными данными - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. При подписании Договора Абонент вправе выразить отказ от передачи Оператором связи третьим лицам, сведений об Абоненте. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. В период действия Договора отказ оформляется путем направления Абонентом Оператору связи письменного заявления.

10.5. Любые уведомления Оператором связи Абонента, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заказе, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующих сайтах Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом, включая уведомления об отзыве предоставленного Абонентом согласия на обработку своих персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляются путем направления заявления по электронной почте, указанной на сайте Оператора связи.

10.6. Договор заключается путем принятия Абонентом условий Договора, настоящего Описания в полном объеме в письменной форме, в том числе посредством совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление Абонента в отношении заключения Договора. Заключение Договора посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» осуществляется после авторизации Абонента в Личном кабинете на сайте <https://doc.dom.ru> после введения предоставленного Оператором связи Абоненту номера договора и пароля, направленного на указанный Абонентом номер телефона, при наличии волеизъявления Абонента, в том с использованием простой электронной подписи, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии идентификации физического лица с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Абонент подтверждает принадлежность ему номера телефона, указанного при заключении Договора. После прохождения аутентификации Абонента от своего имени в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – «ЕСИА») посредством портала «Госуслуги» в сети «Интернет» (<http://www.gosuslugi.ru/>) или после идентификации сотрудником Оператора связи Абонента и проверки введенных Абонентом на странице <https://doc.dom.ru/process> паспортных данных Оператор связи направляет Код Абоненту на указанный им при заключении Договора номер телефона. Абонент подтверждает и гарантирует, что комплекс совершаемых им действий по введению на странице <https://doc.dom.ru/> Кода, полученного на номер телефона, указанный при заключении Договора, в окошке при нажатии кнопки «Отправить sms с кодом» , с последующим нажатием кнопки «Подписать документы» , имеет целью заключить Договор и подтверждает согласие Сторон на обмен Договором, Дополнительными соглашениями к нему, Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа в электронном виде (далее – Электронные документы) и их подписание простой электронной подписью Абонента. В случае идентичности Кода, направленного Оператором связи, и Кода, введенного Абонентом в форме Электронного документа согласно п.10.6. настоящего Описания, такая простая электронная подпись считается подлинной и поставленной Абонентом. Ввод Абонентом Кода означает подтверждение данных, указанных в Договоре, согласие Абонента со всеми условиями Договора, настоящего Описания и признается Сторонами заключением Договора. Код используется в качестве простой электронной подписи Абонента под электронными документами при их формировании Абонентом. Любые Электронные документы, направленные одной Стороной другой Стороне в электронном виде, и подписанные Сторонами с использованием простой электронной подписью и/или аналогов собственноручной подписи, считаются заключенными между Сторонами в простой письменной форме, согласно п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ.

10.7. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи.

Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в случаях, предусмотренных настоящим Описанием.

10.8. Если Абонент имеет перед Оператором связи задолженность по оплате Услуг связи по Договору и/или дал Оператору связи соответствующее указание (при условии сообщения Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе – парольного слова, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации), то Оператор связи вправе направить поступающие денежные средства от Абонента по Договору, иным Договорам, заключенным с Оператором связи, или отдельным Заказам платежей на другой Лицевой счет Абонента, в том числе для погашения образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевой счет Абонента, по которому производился платеж, зачисляется сумма за вычетом денежной суммы, направленной на другой Лицевой счет Абонента. О произведенных направлениях денежных средств Оператор связи обязан уведомить Абонента путем телефонного сообщения на контактный телефон или иным образом по усмотрению Оператора связи.

10.9. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию с приложением копии Договора, Заказа, также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

10.10. Все споры Сторон по Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение суда по месту нахождения филиала Оператора связи.

10.11. При подписании Абонентом Договора в новой редакции, предыдущая редакция Договора прекращает свое действие с даты подписания Договора в новой редакции.

10.12. При заключении Абонентом нового Договора по другому адресу оказания Услуг связи, Абонент дает согласие на перевод суммы задолженности и суммы внесенных денежных средств по ранее заключенному Договору на вновь заключенный Договор по другому адресу.

10.13. При реоформлении Договора на другого Абонента Оператора связи (другое лицо), Абонент, с которым был первоначально заключен Договор, подтверждает и предоставляет Оператору связи свое согласие на перенос суммы задолженности и суммы внесенных денежных средств по ранее заключенному Договору на новый Договор, заключенный с другим лицом.

11. ТАРИФЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ «ДОМ.РУ»

Тарифы предоставления доступа

№ п/п	Описание тарифов предоставления доступа по технологии Fast Ethernet, Gigabit Ethernet	Стоимость	Примечание
1	«Оптимa» - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом до первой входной двери, настройку протокола PPPOE или IPOE на устройстве Клиента.	1300	1, 2, 3
2	«Стандарт» - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом на расстояние не превышающее 5 метров от входной двери в жилое помещение Абонента, настройку протокола PPPOE или IPOE на устройстве Клиента.	1300	1, 2, 3
3	«Люкс» - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии в Помещении с учетом дополнительных требований Абонента до одного компьютера Абонента, настройку протокола PPPOE или IPOE на устройстве Клиента.	1600	1, 2, 4
4	«Переход на Wi-Fi» - включает регистрацию Абонента, установку и настройку одного экземпляра Оборудования: Беспроводного маршрутизатора Wi-Fi, Беспроводного маршрутизатора Wi-Fi двухдиапазонного, Беспроводного USB – адаптера Wi-Fi.	1500	1, 2, 3, 4, 5, 8
5	«Доставка оборудования Интернет» - включает в себя доставку и настройку одного экземпляра Оборудования: Беспроводного маршрутизатора Wi-Fi, Беспроводного маршрутизатора Wi-Fi двухдиапазонного, Беспроводного USB – адаптера Wi-Fi, тариф не включает прокладку абонентской линии.	650	1
6	Переключение на 100+ - включает оформление Заказа, установку беспроводного Маршрутизатора Дом.ру Wi-Fi, демонтаж действующей Абонентской линии в помещении Клиента и на этажной площадке, формирование Абонентской линии путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом на расстояние не превышающее 5 метров от входной двери в жилое помещение Абонента, настройку протокола PPPOE или IPOE на устройстве Клиента.	650	1, 2, 3, 4, 5, 8
7	«Оптимa Новосёл» - включает формирование Абонентской линии от узла связи по наружной поверхности стены открытым способом до предполагаемой точки подключения Абонента, но не более 5 метров от входной двери в жилое помещение Клиента, заполнение документов о выполнении формирования Абонентской линии	1300	1, 2, 3
8	«Стандарт 100+» - включает оформление Заказа, регистрацию абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом на расстояние не превышающее 5 метров от входной двери в жилое помещение Абонента, настройку протокола PPPOE или IPOE на устройстве Клиента.	750	1, 2, 4,
9	«Стандарт Новосёл» - включает формирование Абонентской линии от узла связи по наружной поверхности стены открытым способом до предполагаемой точки подключения Абонента, но не более 5 метров от входной двери в жилое помещение Клиента, заполнение документов о выполнении формирования Абонентской линии	1300	1, 2, 3
10	«Люкс (MSN)» - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии в Помещении с учетом дополнительных требований Абонента до одного компьютера Абонента, настройку на компьютере протокола PPPOE или IPOE для сетевой карты, при необходимости - установку сетевой карты Оператора связи	1500	1, 2, 4
11	«Макси» - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом на расстояние не превышающее 5 метров от входной двери в жилое помещение Абонента, настройку на компьютере протокола PPPOE или IPOE для сетевой карты, при необходимости - установку сетевой карты Оператора связи	1000	1, 2, 4

№ п/п	Описание тарифов предоставления доступа по технологии xPON	Стоимость	Примечание
1	«GPON» - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии путем прокладки оптоволоконного кабеля до помещения абонента с прокладкой кабеля по наружной поверхности стены открытым способом, настройку терминала ONT, настройку на клиентском устройстве протокола PPPOE для сетевой карты Абонента.	25000	1,2,3
2	«Переход на Wi-Fi» - включает регистрацию Абонента, установку и настройку одного экземпляра Оборудования: Беспроводного маршрутизатора Wi-Fi, Беспроводного маршрутизатора Wi-Fi двухдиапазонного, Беспроводного USB – адаптера Wi-Fi.	650	1, 2, 3, 4, 5, 8
3	«GPON МКД Новосёл» - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии путем прокладки оптоволоконного кабеля до помещения абонента с прокладкой кабеля по наружной поверхности стены открытым способом, настройку терминала ONT, настройку на клиентском устройстве протокола PPPOE для сетевой карты Абонента.	2500	1,2,3
4	«GPON МКД Оптима» - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии путем прокладки оптоволоконного кабеля по наружной поверхности стены открытым способом до оптического модема, установку Беспроводного маршрутизатора Дом.ру Wi-Fi , настройку на Пользовательском(оконечном) оборудовании протокола PPPOE или IPOE для сетевой карты Абонента.	1300	1,2,3
5	«GPON Новосёл» - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии оптоволоконным кабелем от абонентской муфты до оптического кросса в доме Клиента, заполнение документов.	3745	1,2,3
6	«GPON Оптима» - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, установку оптического модема (ONT), формирование абонентской линии UTP от оптического модема (ONT) до предполагаемой точки подключения (компьютера, либо Wi-Fi роутера), установку Беспроводного маршрутизатора Дом.ру Wi-Fi, настройка на одном компьютере соединения с беспроводным маршрутизатором Wi-Fi, подключение с помощью Абонентской линии Пользовательского(оконечного) оборудования	1000	1,2,3
7	«GPON МКД Стандарт» - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом до одного компьютера Абонента, настройку на компьютере протокола PPPOE или IPOE для сетевой карты Абонента	1300	1, 2, 3

Тарифы на Оборудование

№ п/п	Наименование оборудования для предоставления доступа по технологии Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, xPON	Стоимость Оборудования* (включая его установку и настройку) с передачей его в собственность, руб.	Примечание
1.	USB - Ethernet адаптер ASUS USB-C2500	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5
2.	USB-адаптер Wi-Fi TP-Link Archer T3U Nano	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5
3.	Wi-Fi Mesh TP-Link Deco M5	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
4.	Wi-Fi Mesh TP-Link Deco X60 AX5400	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
5.	Аб. терминал GPON D-Link DPN-101G/RU/R1A	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
6.	Абон. GPON TP-Link XX230v Wi-Fi AX1800	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
7.	Абон. т GPON TP-Link XC220-G3v V2 AC1200	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
8.	Абон. терминал ZTE ZXHN F601 V9.0	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
9.	Абонентский терминал Eltex NTE-2	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
10.	Абонентский терминал Eltex NTU-S2VC	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
11.	Абонентский терминал GPON D-Link DPN-101G/RU/R1A	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
12.	Абонентский терминал GPON Eltex ONT NTU-1C	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
13.	Абонентский терминал GPON Huawei HG8010H	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
14.	Абонентский терминал GPON Huawei HG8012H	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
15.	Абонентский терминал GPON Huawei HG8122	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
16.	Абонентский терминал GPON Huawei HG8310M	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
17.	Абонентский терминал GPON ONU ZTE ZXHN F601 V7.0	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
18.	Абонентский терминал GPON Optronic EPON ONU TNRU-1G1R	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
19.	Абонентский терминал GPON SNR-ONU-EPON-1G	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
20.	Абонентский терминал GPON ZTE FD511G-X	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
21.	Абонентский терминал DOM.RU GPON WAVE AX1500	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
22.	Адаптер Mercusys MP500 KIT	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5
23.	Коммутатор неупр. TP-Link LS1005G	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
24.	Марш. Wi-Fi TP-LINK EX710 ИГРОВОЙ	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
25.	Маршр. Wi-Fi ASUS ROG RAPTURE GT-AX6000	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
26.	Маршр. Wi-Fi TP-Link TL-MR150 4G LTE	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
27.	Маршрут. GPON Wi-Fi Iskratel Innbox G84	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
28.	Маршрутизатор Eltex ONT NTU-1	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
29.	Маршрутизатор Wi-Fi D-Link DIR-2150	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
30.	Маршрутизатор Wi-Fi D-Link DIR-825	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
31.	Маршрутизатор Wi-Fi D-Link DIR-841/GFRU/A2A	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
32.	Маршрутизатор Wi-Fi D-Link DIR-842/R7	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
33.	Маршрутизатор Wi-Fi D-Link DIR-X1530	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
34.	Маршрутизатор Wi-Fi D-link DIR-X1860	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
35.	Маршрутизатор Wi-Fi D-Link DIR-2150	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
36.	Маршрутизатор Wi-Fi TP-Link Archer AX55	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
37.	Маршрутизатор Wi-Fi TP-Link Archer AX73	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
38.	Маршрутизатор Wi-Fi TP-Link Archer EC220_G5 ERT	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
39.	Маршрутизатор Wi-Fi TP-LINK EX 511	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
40.	Маршрутизатор Wi-Fi TP-LINK EX 710	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6

41.	Маршрутизатор Wi-Fi TP-Link EX220	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
42.	Маршрутизатор Wi-Fi Dom.ru Wave AX1500	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
43.	Маршрутизатор Wi-Fi D-Link Dir-830M	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
44.	Медиаконвертер SNR-CVT-100	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
45.	Медиаконвертер SNR-CVT-1000SFP	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
46.	Сетевой адаптер PCI-E TP-Link TX201	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
47.	Система Wi-Fi Mesh Nokia WiFi Beacon 1-1	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
48.	Система Wi-Fi Mesh Nokia WiFi Beacon 3-1	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
49.	Система Wi-Fi Mesh Tenda MW3	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
50.	Система Wi-Fi Mesh Tenda MW6	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
51.	Система Wi-Fi Mesh TP-LINK Deco M4	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
52.	Система Wi-Fi Mesh TP-Link Deco X20	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
53.	Система Wi-Fi Mesh TP-Link Deco X60	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
54.	Терминал GPON XGS-PON TP-LINK XGZ030	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
55.	Точка доступа Wi-Fi TP-Link Archer C5-AC1200	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5, 6
56.	USB - Ethernet адаптер ASUS USB-C2500	в соответствии с заказом на предоставление услуг связи	1, 5

Примечания к Тарифам предоставления доступа и Тарифам на оборудование:

1.	В стоимость включены все налоги и сборы. При дистанционном способе продажи Оборудование может быть возвращено Оператору связи в срок, не превышающий 7 дней с момента его передачи Абоненту, при условии, если сохранены товарный вид, потребительские свойства Оборудования, Оборудование не было в употреблении до возврата его Оператору связи, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки Оборудования. Возврат Оборудования осуществляется путем вывоза Оборудования Оператором связи с адреса предоставления доступа к услуге связи Абоненту или иным образом, установленным Оператором связи, после уведомления Абонентом Оператора связи по телефону 88002507777.
2.	Настройка соединения с Интернет производится на компьютерах и других устройствах Абонента имеющих: -инсталлированную лицензионную операционную систему; -не менее 100 Мб свободного дискового пространства; -оперативную память не менее 64Мб; -один свободный слот PCI в случае установки Оператором связи сетевой карты; При несоблюдении этих требований, предоставление доступа не гарантируется.
3.	Сетевая карта, предоставленная Абонентом, должна иметь необходимые для предоставления услуг драйвера и интерфейсы. Специалистами производится установка и настройка только сертифицированного оборудования.
4.	Для установки в компьютер необходимо иметь один свободный слот PCI. Если в компьютер Абонента невозможно установить сетевую карту PCI, то предоставление доступа по соответствующему Тарифу не выполняется. Сетевая карта, использованная Оператором связи при предоставлении Абоненту доступа и указанная в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа, переходит в собственность Абонента и не подлежит возврату Оператору связи в случае прекращения действия Договора и/или Заказа.
5.	Пользование Услугами возможно при условии размещения компьютера Абонента, на котором при предоставлении доступа к Услугам произведена настройка соединения с Оборудованием, указанным в таблице, на расстоянии не более 100 метров от Оборудования (в зависимости от количества и структуры стен и иных препятствий между компьютером Абонента и Оборудованием), если иное не предусмотрено техническими характеристиками Оборудования. Оборудование предназначено для работы на сети Дом.ру. Оператор связи обеспечивает функционирование Оборудования только при пользовании Услугами связи Оператора связи
6.	Оборудование, используемое Оператором связи при предоставлении Абоненту доступа к Сети связи Оператора связи и указанное в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа, передается Абоненту в собственность.
7.	Доступ к сети связи Оператора связи предоставляется Абонентам, ранее получившим доступ к сети связи Оператора связи по иным тарифам предоставления доступа.
8.	Оплата услуги по предоставлению доступа к Услугам связи производится Абонентом в зависимости от выбранного Абонентом экземпляра Оборудования, а также получения Абонентом Оборудования в собственность.

* - Полный перечень Оборудования, доступного для приобретения, технические характеристики, стоимость Оборудования, указываются на сайте Оператора связи www.dom.ru.

Тарифные планы

Пользование Услугами Оператора связи осуществляется, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета и статистики потребленных Услуг и расходованию средств с Лицевого счета доступна Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Оператора связи), если иное не предусмотрено условиями тарифного плана

Типы тарифных планов при подключении по технологии Fast Ethernet:

Ускорение до 100 Мбит/с	Может быть только дополнительным Тарифным планом. Абонентская плата за ускорение до 100 Мбит/с составляет 150 руб./мес. за период, с момента активации тарифного плана и до окончания Расчетного периода независимо от количества дней фактического пользования услугами. Как дополнительный тарифный план автоматически активируется на следующий Расчетный период в случае, если Абонент не активировал другой тарифный план в качестве дополнительного или продолжает пользоваться Услугой. В соответствии с условиями данного тарифного плана Абоненту в период активации тарифа предоставляется доступ в сеть Интернет (включает Внешний, Локальный и Мультимедиа трафики) с компьютера, с которого был активирован данный тарифный план. Настройка соединения выполняется по протоколу «PPP Over Ethernet» или IProE DHCP; пользование Услугой осуществляется на скорости потребления Внешнего трафика с 10 до 02 часов до 100 Мбит/сек., с 02 до 10 часов до 100 Мбит/сек, Мультимедиа, Локального трафика - до 100 Мбит. Тарифный план включает потребление не более 1,5 Тб трафика на скорости, определенной тарифным планом, в течение расчетного периода. При потреблении Абонентом свыше 1,5 Тб трафика в течение расчетного периода скорость потребления трафика может быть ограничена до 50 Мб/сек. Отмена ограничения скорости потребления трафика до достижения потребления трафика не более 3 Тб производится при активации Абонентом дополнительной услуги «Пакет дополнительного трафика». Возможность потребления Мультимедиа трафика с некоторых специальных мультимедиа серверов может быть ограничена, в том числе полностью закрыта, Оператором связи, о чем Оператор связи размещает информацию на сайте. Абонентская плата в Расчетном периоде, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам, взимается в день предоставления доступа пропорционально количеству дней, с момента предоставления доступа к Услугам до момента окончания Расчетного периода. Партнерской программой может быть предусмотрено предоставление бонусов, скидок, антивирусов и иных привилегий.
Гейминг+ 100 2026*	Может быть только основным Тарифным планом. Абонентская плата составляет 1150 руб. за период с момента активации тарифного плана и до окончания Расчетного периода независимо от количества дней фактического пользования услугами (включает плату за пользование абонентской линией). По окончании данного периода действие тарифного плана прекращается с последующей автоматической активацией на следующий Расчетный период в случае, если Абонент не активировал другой тарифный план в качестве основного (количество последовательной активации тарифного плана не ограничено). Как основной тарифный план автоматически активируется на следующий Расчетный период в случае, если Абонент не активировал другой тарифный план в качестве основного. В соответствии с условиями данного тарифного плана Абоненту в период активации тарифа предоставляется доступ в сеть Интернет (включает Внешний, Локальный и Мультимедиа трафики) с компьютера, с которого был активирован данный тарифный план, доступ к Порталу Дом. ру TV (в случае заключения Абонентом Договора и/или Заказа на Услуги цифрового кабельного телевидения «Дом. ру TV. Центр домашних развлечений»). Настройка соединения выполняется по протоколу «PPP Over Ethernet»; пользование Услугой осуществляется на скорости потребления Внешнего трафика с 10 до 02 часов до 100 Мбит/сек, с 02 до 10 часов до 100 Мбит/сек, Мультимедиа трафика – до 100 Мбит/сек, Локального трафика - до 100 Мбит/сек. Тарифный план включает потребление не более 1,5 Тб трафика на скорости, определенной тарифным планом, в течение расчетного периода. При потреблении Абонентом свыше 1,5 Тб трафика в течение расчетного периода скорость потребления трафика может быть ограничена до 50

	часов до 300 Мбит/сек, с 02 до 10 часов до 300 Мбит/сек, Мультимедиа трафика – до 300 Мбит/сек, Локального трафика - до 300 Мбит/сек. Тарифный план включает потребление не более 1,5 Тб трафика на скорости, определенной тарифным планом, в течение расчетного периода. При потреблении Абонентом свыше 1,5 Тб трафика в течение расчетного периода скорость потребления трафика может быть ограничена до 50 Мб/сек. Отмена ограничения скорости потребления трафика до достижения потребления трафика не более 3 Тб производится при активации Абонентом дополнительной услуги «Пакет дополнительного трафика». Возможность потребления Мультимедиа трафика с некоторых специальных мультимедиа серверов может быть ограничена, в том числе полностью закрыта, Оператором связи, о чем Оператор связи размещает информацию на сайте. Абонентская плата в месяце, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам, взимается в день предоставления доступа в размере, пропорциональном количеству дней с момента предоставления доступа к Услугам до момента окончания Расчетного периода. Партнерской программой может быть предусмотрено предоставление бонусов, скидок, антивирусов и иных привилегий.
Гига+ 500 Wave 2026	Может быть только основным Тарифным планом. Абонентская плата составляет 1250 руб. за период с момента активации тарифного плана и до окончания Расчетного периода независимо от количества дней фактического пользования услугами (включает плату за пользование абонентской линией). По окончании данного периода действие тарифного плана прекращается с последующей автоматической активацией на следующий Расчетный период в случае, если Абонент не активировал другой тарифный план в качестве основного (количество последовательной активации тарифного плана не ограничено). Как основной тарифный план автоматически активируется на следующий Расчетный период в случае, если Абонент не активировал другой тарифный план в качестве основного. В соответствии с условиями данного тарифного плана Абоненту в период активации тарифа предоставляется доступ в сеть Интернет (включает Внешний, Локальный и Мультимедиа трафики) с компьютера, с которого был активирован данный тарифный план, доступ к Порталу Дом. ру TV (в случае заключения Абонентом Договора и/или Заказа на Услуги цифрового кабельного телевидения «Дом. ру TV. Центр домашних развлечений»). Настройка соединения выполняется по протоколу «PPP Over Ethernet»; пользование Услугой осуществляется на скорости потребления Внешнего трафика с 10 до 02 часов до 500 Мбит/сек, с 02 до 10 часов до 500 Мбит/сек, Мультимедиа трафика – до 500 Мбит/сек, Локального трафика - до 500 Мбит/сек. Тарифный план включает потребление не более 1,5 Тб трафика на скорости, определенной тарифным планом, в течение расчетного периода. При потреблении Абонентом свыше 1,5 Тб трафика в течение расчетного периода скорость потребления трафика может быть ограничена до 50 Мб/сек. Отмена ограничения скорости потребления трафика до достижения потребления трафика не более 3 Тб производится при активации Абонентом дополнительной услуги «Пакет дополнительного трафика». Возможность потребления Мультимедиа трафика с некоторых специальных мультимедиа серверов может быть ограничена, в том числе полностью закрыта, Оператором связи, о чем Оператор связи размещает информацию на сайте. Абонентская плата в месяце, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам, взимается в день предоставления доступа в размере, пропорциональном количеству дней с момента предоставления доступа к Услугам до момента окончания Расчетного периода. Партнерской программой может быть предусмотрено предоставление бонусов, скидок, антивирусов и иных привилегий.

* Тарифные планы доступны для активации на условиях рекламной акции «Гейминг Warface 2026» и «Гейминг Леста 2026»

Примечания к Тарифным планам:

1	Тарифы указаны с учетом всех налогов и сборов (в том числе – НДС) по ставке, установленной законодательством РФ.
2	Оплате подлежит только входящий трафик. В статистике учитывается только входящий трафик, исходящий трафик в статистике не учитывается.
3	«Локальным» трафиком считается трафик с сетей операторов связи, с которыми у Оператора связи заключены договоры, и трафик между Абонентами Оператора связи с полосой пропускания – от 1 Кбит/сек. Полный перечень данных операторов связи указан на сайте Оператора связи. Размерность полосы пропускания, указанная в настоящем Описании услуги, установлена из расчета: 1 Гбит/с равно 250 МГц, 1 Кбит/с равно 250 Гц, 1 Мбит/с 250 кГц.
4	«Внешним» трафиком считается трафик, не принадлежащий сетям Оператора связи с полосой пропускания – от 1 Кбит/сек.
5	"Мультимедиа" считается трафик со специальных мультимедиа серверов, расположенных внутри сети Оператора связи с полосой пропускания – от 1 Кбит/сек.
6	Почтовый трафик, полученный с сервера Оператора связи, учитывается как «Локальный» трафик вне зависимости от того, пришла она из сети или из внешнего Интернета. В указанном случае почтовый трафик оплачивается по Тарифам, установленным для «Локального» трафика.
7	Статистика по потребленным услугам и расходованию средств с Лицевого счета предоставляется Абоненту в реальном времени на сайте Оператора связи или по запросу в "Службу сервиса" Оператора связи (см. Тарифы на дополнительные услуги).
8	Пополнение Лицевого счета Абонент осуществляет самостоятельно по мере необходимости. Пополнение Лицевого счета Абонента можно сделать: 1. Наличными в кредитно-финансовые учреждения, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг) 2. Безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Оператора связи, указанный в Договоре. При оплате Услуг Оператора связи через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому ему предоставлен доступ. Подробно все способы оплаты описаны на сайте Оператора связи.
9	Если Абонент в момент заключения Договора и/или Заказа не выбрал любой другой из основных Тарифных планов, пользование Услугой осуществляется по основному Тарифному плану «Гига+ 100 2026» при технологии подключения Fast Ethernet и основному Тарифному плану «Гига+ 300 2026» при технологии подключения Gigabit Ethernet
10	Тарифные планы включают потребление не более 1,5 Тб трафика на скорости, определенной тарифным планом, в течение расчетного периода. При потреблении Абонентом свыше 1,5 Тб трафика в течение расчетного периода скорость потребления трафика может быть ограничена до 50 Мб/сек. Отмена ограничения скорости потребления трафика до достижения потребления трафика не более 3 Тб производится при активации Абонентом дополнительной услуги «Пакет дополнительного трафика». Указанные условия применимы ко всем тарифным планам, на условиях которых предоставляются услуги связи Абонентам.
11	Абонент производит оплату за Услуги связи согласно выбранному Тарифному плану и за пользование Абонентской линией в размере, установленном Оператором связи. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, Оператор связи оказывает Услуги связи без взимания платы за такие Услуги связи, за исключением платы за пользование Абонентской линией. Абонентская линия находится в собственности Оператора связи и передается в пользование Абоненту с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания соответствующего акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи до момента прекращения действия Договора. В случае прекращения действия Договора и оказания Оператором связи соответствующих Услуг связи Оператор связи вправе демонтировать Абонентскую линию с отнесением всех затрат на Абонента.
12	При заключении Договора на Услуги связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» и/или Услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений» и/или Услуги кабельного телевидения «Дом.ру и одновременно на Услуги связи «Домашний телефон» по маркетинговой акции, предоставляющей скидки при подключении нескольких услуг одновременно (далее – Акция), абонентская плата устанавливается с учетом скидки в размере, предусмотренном условиями Акции. Абонентская плата, плата за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), плата в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме не позднее 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи, за исключением пользования Услугами связи на условиях маркетинговых акций «Годовой контракт», «Оптом дешевле». В случае отсутствия до 21-ого числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи, на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), платы в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) за предшествующий месяц пользования Услугой связи Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в период до 21-ого числа месяца на усмотрение Оператора связи. Абоненту выделяется один Лицевой счет, на котором отражаются поступления средств Оператору связи от Абонента за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), платы в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) , Услуги связи «Доступ в Интернет «Дом.ру», Услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений», Услуги связи «Домашний телефон «Дом.ру», а также списание этих средств пропорционально размеру платы за Услуги связи, оказываемых по Акции, от общего размера ежемесячной платы за Услуги связи, оказываемые по Акции. Акция не распространяется и условия, указанные в настоящем разделе, не применимы для Абонентов, на лицевом счете которых в течении трех последовательных месяцев с апреля 2023 г. на 1 число месяца, достаточно денежных средств для активации тарифного плана. При заключении Договора на Услуги связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» и/или Услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений» и/или Услуги кабельного телевидения «Дом.ру» по маркетинговой акции, предоставляющей скидки при подключении нескольких услуг одновременно (далее – Акция), абонентская плата устанавливается с учетом скидки в размере, предусмотренном условиями Акции. Абонентская плата, плата за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), плата в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) списывается с Лицевого счета

	Абонента автоматически в полном объеме 1-го числа Расчетного периода. В случае отсутствия на первое число Расчетного периода на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), платы в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа) за следующий месяц пользования Услугой связи Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи. Абоненту выделяется один Лицевой счет, на котором отражаются поступления средств Оператору связи от Абонента за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), платы в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа), Услуги связи «Доступ в Интернет «Дом.ру», Услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений», а также списание этих средств пропорционально размеру платы за Услуги связи, оказываемых по Акции, от общего размера ежемесячной платы за Услуги связи, оказываемые по Акции.
13	Описание Партнерской программы размещено на сайте club.dom.ru
14	Промокод предоставляет Абоненту возможность доступа к Произведениям для их использования в личных целях (в том числе, ознакомление, чтение, просмотр, прослушивание) через Интернет-магазин, принадлежащий ООО «ЛитРес», ИНН 7719571260 (далее- Интернет-магазин). Интернет-магазин размещен в сети Интернет на доменном имени www.Litres.ru, а также представлен через мобильные приложения ЛитРес: «ЛитРес: Читай!», «ЛитРес: Слушай!», расположенные на цифровых платформах iOS и Android. Для активации права доступа к Произведениям по Промокоду необходимо зайти на страницу https://www.litres.ru/ , зарегистрироваться, в разделе «Промокод» (https://www.litres.ru/pages/put_money_on_account/?descr=18), ввести Код и нажать «Активировать». Промокод предоставляет возможность в период активации осуществить выбор Произведений (Две электронные книги на выбор из специальной подборки) из предоставленных в интерфейсе Интернет-магазина и их использовать на условиях Интернет-магазина. Оператор связи не несет ответственность за содержание Интернет-магазина, в том числе Произведения, предоставляемые с помощью Интернет-магазина. Оператор связи не отвечает за последствия использования, неиспользования Абонентом Интернет-магазина, Промокода, Произведений. Условия предоставления доступа в Интернет-магазин по Промокоду могут быть изменены с уведомлением Абонента в порядке, установленном настоящим Описанием.
15	Оператор связи вправе расторгнуть Договор на предоставление Услуг связи, в том числе, путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящим Описанием, или иным образом, установленных Оператором связи.

Тарифы на дополнительные услуги

№	Тарифы	Разово	В месяц	Примечание
1	Смена имени (login)	Без доплаты	-	-
2	Смена пароля (на сайте Оператора связи)	Без доплаты	-	-
3	Выделение статичного реального IP-адреса для пользования Услугами связи по безлимитному тарифному плану	450 руб.	200 руб.	1
4	Регистрация перехода с любого Тарифного плана, выбранного Абонентом в качестве основного, на другой основной Тарифный план, регистрация активации Тарифного плана дополнительно к Тарифному плану, выбранному Абонентом в качестве основного	Без доплаты	-	2
5	Изменение договора в связи с изменением Абонентом адреса помещения (при наличии Оборудования (для тарифа предоставления доступа Wi-Fi) и Абонентской линии) с визитом сервисного инженера	Без доплаты	-	1, 5
6	Переоформление договора в связи с заменой Абонента в помещении (при наличии Оборудования (для тарифа предоставления доступа Wi-Fi) и Абонентской линии) с выездом сервисного инженера по адресу предоставления доступа к услугам связи.	Без доплаты	-	1, 5
7	Дистанционно переоформление договора с сохранением тарифного плана при наличии Оборудования (для тарифа предоставления доступа Wi-Fi) и исправной Абонентской линии без выезда сервисного инженера по адресу предоставления доступа к услугам связи.	Без доплаты	-	4
8	Приостановление оказания Услуг связи на основании заявления Абонента	-	60 руб.	3
9	Абоненту предоставляется возможность пользования Услугами связи в течение не более 5 (Пяти) суток подряд в течение Расчетного периода (конкретный срок использования Сервиса «Обещанный платеж» определяется Абонентом самостоятельно – далее Срок предоставления сервиса), с момента оплаты Услуг связи с использованием Сервиса «Обещанный платеж» (далее - Сервис) при отсутствии суммы денежных средств на Лицевом счете Абонента, достаточной для пользования Услугами связи. При этом абонентская плата согласно Тарифного плана и стоимость Сервиса «Обещанный платеж» списывается в полном объеме и ее необходимо погасить в течение Срока предоставления сервиса. Сервис активируется Абонентом самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи или по поручению Абонента Оператором связи.	39 руб./сутки	-	1
10	Предоставление копии договора на предоставление услуги связи	280 руб.	-	1
11	Пакет дополнительного трафика 500 Гб – опция по сохранению скорости потребления трафика на активированном Абонентом Основном тарифном плане при потреблении более 1,5 Тб в Расчетном периоде. Действует с момента активации и до потребления Абонентом дополнительного трафика в размере 500 Гб в течение Расчетного периода, независимо от количества дней фактического пользования услугами. Сервис активируется Абонентом самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи или по поручению Абонента Оператором связи при идентификации Абонента в соответствии с п.9.3 настоящего Описания Услуг.	100 руб.	-	1
12	Пакет дополнительного трафика 1 Тб – опция по сохранению скорости потребления трафика на активированном Абонентом Основном тарифном плане при потреблении более 1,5 Тб в Расчетном периоде. Действует с момента активации и до потребления Абонентом дополнительного трафика в размере 1 Тб в течение Расчетного периода, независимо от количества дней фактического пользования услугами. Сервис активируется Абонентом самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи или по поручению Абонента Оператором связи при идентификации Абонента в соответствии с п.9.3 настоящего Описания Услуг.	200 руб.	-	1
13	Пакет дополнительного трафика 1,5 Тб – опция по сохранению скорости потребления трафика на активированном Абонентом Основном тарифном плане при потреблении более 1,5 Тб в Расчетном периоде. Действует с момента активации и до потребления Абонентом дополнительного трафика в размере 1,5 Тб в течение Расчетного периода, независимо от количества дней фактического пользования услугами. Сервис активируется Абонентом самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи или по поручению Абонента Оператором связи при идентификации Абонента в соответствии с п.9.3 настоящего Описания Услуг.	300 руб.	-	1
14	Смотри везде mobile	Без доплаты		

Примечания к Тарифам на дополнительные услуги:

1	В стоимость Услуг включены все налоги и сборы (в том числе – НДС) по ставке, установленной законодательством РФ.
2	Активировать Тарифные планы Абонент может самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи
3	Приостановление оказания Услуг связи осуществляется в порядке, предусмотренном Договором, если иное не предусмотрено на сайте Оператора связи.
4	Дистанционное переоформление – заключение договора об оказании услуг связи посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с требованиями законодательства РФ на другой адрес или другое лицо без выезда сервисного инженера по адресу

	предоставления доступа к услугам связи.
5	Взимается плата за предоставление доступа к услугам связи в соответствии с Тарифами на предоставление услуг связи.

СХЕМА ВКЛЮЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО (ОКОНЕЧНОГО) ОБОРУДОВАНИЯ ПО ТЕХНОЛОГИИ FAST ETHERNET/ GIGABIT ETHERNET

